

## Warunki korzystania z Oprogramowania i Asysty CTI (wersja 3.0 obowiązująca od dnia 01.01.2021r)

### §1 Warunki ogólne

1. Producentem Oprogramowania jest firma Centrum Technologii Informatycznej Zygmunt Wilder z siedzibą w Gliwicach, ul. Jałowcowa 35, NIP: 631-190-72-77 (zwana dalej „CTI”).
2. Warunki korzystania z Oprogramowania i Asysty CTI (zwane dalej „Warunki”) określają zasady, na jakich z oprogramowania CTI (zwanego dalej „Oprogramowaniem”) może korzystać nabywca egzemplarza Oprogramowania, który nabył i posiada je legalnie, albo korzystający na podstawie umowy leasingu (zwany dalej „Klientem Końcowym”).
3. Niniejsze warunki dotyczą Oprogramowania współpracującego z systemami Comarch ERP Optima, Comarch ERP XL, Comarch ERP Altum, oraz Oprogramowania działającego samodzielnie.
4. Klient Końcowy może nabyć Oprogramowanie bezpośrednio od CTI lub od Partnera CTI (podmiotu gospodarczego współpracującego z CTI w ramach sprzedaży i wdrożenia Oprogramowania).
5. Oprogramowanie wraz z dołączoną do niego dokumentacją stanowi przedmiot praw autorskich i podlega ochronie na podstawie ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych. Używanie Oprogramowania w sposób sprzeczny lub nieprzewidziany niniejszymi Warunkami stanowi naruszenie praw autorskich CTI. CTI zachowuje na zasadzie wyłączności majątkowe prawa autorskie do Oprogramowania i jego modyfikacji i rozszerzeń, jeżeli zostały wykonane przez CTI.
6. Klient Końcowy może korzystać z Oprogramowania wyłącznie na zasadach określonych w niniejszych Warunkach, chyba, że co innego wynika z odrębnej umowy zawartej z CTI.
7. Klient Końcowy jest zobowiązany udostępnić Oprogramowanie do kontroli CTI w celu weryfikacji zgodności sposobu korzystania z Oprogramowania z niniejszymi Warunkami.
8. Warunki wchodzi w życie z chwilą
  - a) zawarcia umowy sprzedaży,
  - b) przekazania Warunków,
  - c) pierwszej instalacji Oprogramowania,
  - d) sporządzenia kopii Oprogramowania,w zależności od tego, która z tych czynności jest pierwsza. Dokonanie którejkolwiek z czynności, o których mowa w pkt. a)-d) powyżej jest równoznaczne z zaakceptowaniem niniejszych Warunków przez Klienta Końcowego.
9. Usunięcie Oprogramowania z pamięci komputera nie powoduje wygaśnięcia zobowiązań wynikających z Warunków.

### §2 Warunki korzystania

1. Klient Końcowy jest uprawniony do korzystania z Oprogramowania wyłącznie zgodnie z jego przeznaczeniem, tj. wyłącznie do obsługi działalności gospodarczej Klienta Końcowego, w zakresie której nabył Oprogramowanie oraz zgodnie ze sposobem użytkowania wynikającym z dokumentacji Oprogramowania, dołączonej do egzemplarza Oprogramowania lub dostępnej na stronie internetowej CTI.
2. Klient Końcowy jest upoważniony do korzystania z Oprogramowania w ramach jednej instalacji sieci komputerowej w ten sposób, że liczba osób korzystających z Oprogramowania nie może być większa niż deklarowana liczba stanowisk określona w zamówieniu lub umowie sprzedaży.
3. Klient Końcowy ma niewyłączne prawo do korzystania z Oprogramowania przez czas nieokreślony na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
4. Klient Końcowy ma prawo sporządzić na potrzeby własne dowolną liczbę kopii dokumentacji Oprogramowania.

5. Oprogramowanie może być używane, utrwalane i wprowadzane do pamięci serwera lub stacji roboczej, dla których zostało nabyte.
6. Klient Końcowy nie może użyczać, oddawać w dzierżawę lub najem, zbywać ani odstępować Oprogramowania osobom trzecim. Zakazane jest również oddawanie Oprogramowania do używania osobie trzeciej w jakiegokolwiek formie i pod jakimkolwiek innym tytułem darmowym lub odpłatnym, z wyłączeniem modułów opisanych w cenniku CTI publikowanym na stronach CTI lub dokumentacji do Oprogramowania jako moduły dedykowane dla obsługi kontrahentów Klienta Końcowego.
7. Klient Końcowy może przenieść prawo do korzystania z Oprogramowania na osobę trzecią, wyłącznie po uprzednim uzyskaniu pisemnej zgody CTI.
8. Osoba trzecia staje się Klientem Końcowym w rozumieniu tych Warunków, po uzyskaniu zgody CTI na przeniesienie na nią prawa do korzystania z Oprogramowania i po uiszczeniu przez nią opłaty rejestracyjnej.
9. W przypadku udostępnienia Oprogramowania osobie trzeciej bez zgody CTI, Klient Końcowy będzie zobowiązany do zapłaty kary umownej 10 000zł za każde naruszenie.
10. Klient Końcowy nie może podejmować, ani nie może zezwalać osobom trzecim na podjęcie czynności dążących do odtworzenia kodu źródłowego Oprogramowania (reverse engineering), deasemblacji, dekompilacji i tłumaczenia Oprogramowania.
11. Klient Końcowy może udostępnić Oprogramowanie Partnerowi CTI (tj. przedsiębiorcy, który współpracuje z CTI w ramach sprzedaży i wdrożenia Oprogramowania) w celu wykonania przez niego wdrożenia i konfiguracji Oprogramowania. CTI nie ponosi odpowiedzialności za działania, ani zaniechania Partnera CTI.

### **§3 Warunki gwarancji**

1. CTI udziela Klientowi Końcowemu, który nabył i posiada je legalnie albo korzystającemu na podstawie umowy leasingu gwarancji na Oprogramowanie (zwane dalej „Asysta”).
2. Asysta jest udzielona na okres 12 miesięcy od dnia wystawienia przez CTI lub Partnera CTI faktury potwierdzającej sprzedaż Oprogramowania, chyba że co innego wynika z umowy zawartej z CTI.
3. Data wygaśnięcia Asysty jest zaokrąglana:
  - 3.1. Dla Oprogramowania zakupionego przed 15tym dniem miesiąca, data wygaśnięcia Asysty zostanie ustalona na 15ty dzień tego samego miesiąca, w kolejnym roku kalendarzowym.
  - 3.2. Dla Oprogramowania zakupionego po 15tym dniu miesiąca, data wygaśnięcia Asysty zostanie ustalona na ostatni dzień tego samego miesiąca, w kolejnym roku kalendarzowym.
4. Przed wygaśnięciem Asysty, lub po wygaśnięciu Asysty, Klient Końcowy ma możliwość wykupienia Asysty na kolejny rok, na warunkach:
  - 4.1. 20% wartości Oprogramowania w przypadku zamówienia Asysty najpóźniej w dniu zakończenia Asysty.
  - 4.2. 30% wartości Oprogramowania w przypadku zamówienia Asysty w ciągu 30 dni od dnia wygaśnięcia Asysty.
  - 4.3. 40% wartości Oprogramowania w przypadku zamówienia Asysty później niż w ciągu 30 dni od dnia wygaśnięcia Asysty – jednak nie później niż po 24 miesiącach od zakończenia Asysty.
5. Po 24 miesiącach od wygaśnięcia Asysty, CTI nie zapewnia możliwości wykupienia Asysty.
6. Asysta jest udzielana na pakiet Oprogramowania z danej grupy produktowej określonej w cenniku CTI dostępnym na stronach CTI jako: Produkcja, Logistyka, Spedycja, Użytkowe, Biura Rachunkowe, E-commerce, Automatyzacja (dalej: Grupa Produktowa). Dokupienie w okresie Asysty dodatkowych stanowisk, modułów, programów, modyfikacji wchodzących w skład danej Grupy Produktowej nie skutkuje przedłużeniem Asysty i Asysta wygasa dla wszystkich stanowisk, modułów, programów i modyfikacji w ramach danej Grupy Produktowej w tym samym momencie, tj. po upływie okresu Asysty.
7. Zakup dodatkowych stanowisk, modułów, programów lub modyfikacji wchodzących w skład Grupy Produktowej nie skutkuje ponownym udzieleniem Asysty.
8. Wartość Oprogramowania, o której mowa w §3, ust.4, pkt 4.1-4.3 to równowartość ceny Oprogramowania, z którego może korzystać Klient Końcowy, liczona według cennika CTI obowiązującego w dniu złożenia

zamówienia na Asystę, z uwzględnieniem liczby stanowisk oraz wszystkich modułów, modyfikacji lub programów wchodzących w skład tego Oprogramowania, z pominięciem promocji, rabatów i upustów cenowych. Jeżeli Oprogramowanie nie występuje w cenniku CTI, wartość Oprogramowania, to równowartość ceny Oprogramowania jaka została ustalona na odrębnym zamówieniu lub umowie przed udzieleniem promocji, rabatów i upustów, podwyższona o wartość modyfikacji Oprogramowania.

9. W okresie obowiązywania Asysty, CTI zapewnia:
  - 9.1. Dostęp do nowych wersji Oprogramowania.
  - 9.2. Funkcjonowanie Oprogramowania zgodnie z jego dokumentacją.
  - 9.3. Funkcjonowanie Oprogramowania po zaktualizowaniu systemu operacyjnego Microsoft Windows. CTI zapewnia wsparcie tylko dla systemów Windows, aktualnie wspieranych przez producenta Microsoft.
  - 9.4. Usuwanie błędów Oprogramowania (zgłoszonych przed upływem okresu na jaki udzielono Asysty)
10. Dla Oprogramowania zintegrowanego z systemami Comarch ERP, w okresie obowiązywania Asysty, CTI dodatkowo zapewnia:
  - 10.1. Bieżące dostosowywanie Oprogramowania do najnowszej wersji Comarch ERP Optima. Prawidłowe funkcjonowanie Oprogramowania współpracującego z Comarch ERP Optima jest zapewnione tylko dla najnowszej wersji Comarch ERP Optima.
  - 10.2. Bieżące dostosowywanie Oprogramowania do najnowszej wersji Comarch ERP XL. Prawidłowe funkcjonowanie Oprogramowania współpracującego z Comarch ERP XL jest zapewnione tylko dla jednej z trzech najnowszych wersji Comarch ERP XL.
11. Błąd Oprogramowania, to funkcjonowanie Oprogramowania niezgodne z dokumentacją lub generowanie dokumentów, które są niezgodne z bezwzględnie obowiązującymi przepisami prawa w zakresie udokumentowanych funkcji Oprogramowania.
12. Usunięcie błędu Oprogramowania nastąpi w terminie 48 godzin od daty jego zlokalizowania. Jeżeli usunięcie błędu Oprogramowania z powodu jego skomplikowania wymaga dużego nakładu pracy, wówczas termin ten może ulec przedłużeniu, przy czym CTI dołoży należytych starań, mających na celu usunięcie błędów Oprogramowania w możliwie krótkim czasie.
13. Klient końcowy zobowiązuje się do:
  - 13.1. Zgłaszania ujawnionych błędów Oprogramowania, opisując je szczegółowo i wysyłając zgłoszenie błędu na adres mailowy [soz@cti.org.pl](mailto:soz@cti.org.pl), a w razie potrzeby udzielając dodatkowych wyjaśnień potrzebnych do identyfikacji błędu Oprogramowania.
  - 13.2. W przypadku dochodzenia swoich praw gwarancyjnych Klient Końcowy jest zobowiązany udokumentować pisemną umowę faktu zakupu Oprogramowania oraz faktur nabycia praw wynikających z Warunków korzystania z Oprogramowania i Asysty CTI, przez okazanie tego dokumentu.
  - 13.3. W okresie Asysty Klient Końcowy ma obowiązek instalacji wszystkich aktualizacji i nowych wersji Oprogramowania oraz oprogramowania Comarch ERP pod rygorem wygaśnięcia Asysty.
  - 13.4. Klient końcowy ma obowiązek zachowania szczególnej ostrożności i staranności podczas realizacji obowiązku instalacji wszystkich aktualizacji i nowych wersji Oprogramowania. CTI rekomenduje, aby przed przystąpieniem do aktualizacji Oprogramowania lub instalacji nowej wersji Oprogramowania, na wersji roboczej swojego środowiska, dokonać testów akceptacyjnych na testowej wersji środowiska.
14. Asysta nie obejmuje: instalacji aktualizacji lub instalacji nowych wersji Oprogramowania, połączeń terminalowych, wyjazdów serwisowych, instalacji, migracji lub konwersji baz danych i wydruków, badania poprawności zapisów w bazach danych obsługiwanych przez Oprogramowanie, ich korygowania lub konserwacji, oraz innych niewymienionych usług wymagających dodatkowych prac.
15. Asysta nie obejmuje błędów lub nieprawidłowej pracy Oprogramowania spowodowanych:
  - 15.1. Wadami sprzętu, niewłaściwą instalacją sprzętu, niewłaściwą instalacją oprogramowania systemowego, lub nieprawidłowymi ustawieniami Oprogramowania lub programu współpracującego z Oprogramowaniem lub serwera bazy danych,
  - 15.2. Niewłaściwą obsługą Oprogramowania, błędną interpretacją wyników lub nieznaną przyczyną przepisów prawa.

- 15.3. Ingerencją w Oprogramowanie lub bazy danych przy pomocy narzędzi pochodzących od innych producentów.
- 15.4. Ingerencję w Oprogramowanie lub bazy danych przez osoby nieupoważnione, tzn. inne osoby niż upoważnieni przedstawiciele CTI lub Partnera CTI lub za uprzednio pisemną zgodą CTI i wyłącznie w zakresie udzielonej zgody odpowiednio przeszkolony pracownik Klienta Końcowego.
- 15.5. Zaniechaniem niezwłocznego zgłoszenia błędu Oprogramowania.
16. Praca wykonana przez CTI w następstwie nieuzasadnionego zgłoszenia błędu wykracza poza zakres warunków Asysty opisanych w niniejszym dokumencie i podlega opłacie i fakturowaniu zgodnie z obowiązującą stawką wynikającą z regulaminu świadczenia usług lub zawartych z CTI umów.
17. CTI wyłącza odpowiedzialność z tytułu rękojmi. CTI wyłącza odpowiedzialność za utracone korzyści. Odpowiedzialność CTI względem Klienta Końcowego z tytułu szkód, jakie mogą powstać w związku z korzystaniem z Oprogramowania jest ograniczona do 100% wartości Oprogramowania zapłaconej przez Klienta Końcowego.
18. Asysta wygasa po upływie okresu, na który ją udzielono, a także w dniu naruszenia praw autorskich CTI przez Klienta Końcowego lub z dniem stwierdzenia przez CTI, że Klient Końcowy narusza obowiązek określony §3 ust.13, pkt.13.3.

#### **§4 Warunki pozostałe**

1. Warunki obowiązują od dnia 01.01.2021 r.
2. CTI ma prawo dokonywać zmian niniejszych warunków w dowolnym momencie. Aktualna treść warunków będzie publikowana na stronach internetowych CTI.
3. Zmiana Warunków dla swojej ważności wymaga jedynie zawiadomienia Klienta Końcowego. Zawiadomienie dostarczane będzie do Klienta Końcowego drogą elektroniczną na wskazany przez Klienta w trakcie składania zamówienia adres e-mail, lub w przypadku braku podania adresu, na adres e-mail dostępny na stronie internetowej Klienta Końcowego.