

COMARCH

ERP



Comarch ERP XL

Zintegrowany system
do zarządzania przedsiębiorstwem



Okres wyboru, projektowania i wdrożenia systemu Comarch ERP XL był ważnym i wymagającym egzaminem w strategicznym rozwoju naszej spółki. Zarówno nasi pracownicy, jak i system Comarch ERP XL oraz firma wdrożeniowa – wszyscy zdali ten egzamin celująco – Kupiec Sp. z o.o., producent zdrowej żywności.



Elastyczność systemu Comarch ERP XL sprawia, że jesteśmy w stanie zrealizować pojawiające się pomysły na zmiany bez niepotrzebnego wzrostu zatrudnienia oraz inwestowania w inne produkty lub rozwiązania – Monnari Trade SA, producent odzieży.



Dzięki Comarch ERP XL mamy możliwość bardziej precyzyjnie określić rzeczywisty koszt wytworzenia produktu. (...) Od momentu rozpoczęcia wdrożenia systemu Comarch ERP XL w 2007 roku wytwarzamy i sprzedajemy blisko o 50 proc. więcej urządzeń przy porównywalnych zasobach ludzkich. System Comarch ERP XL jest niewątpliwie jednym z najistotniejszych elementów, który przyczynił się do rozwoju naszej firmy – Lift Service SA, producent dźwigów osobowych.



System Comarch ERP XL to unikatowe rozwiązanie pozwalające na zrealizowanie procesu monitorowania projektów budowlanych w oparciu o porównawcze kontrolowanie założeń budżetowych projektu, księgową realizację finansową projektu i faktycznie zrealizowaną wartość projektu w procesie budowlanym – Erbud SA, polska grupa budowlana.



Comarch ERP XL usprawnił nasz obieg informacji wewnątrz firmy. Rozwiązanie jest ergonomiczne i można je dostosować do indywidualnych potrzeb naszej branży – Bruk-Bet Sp. z o.o., producent wyrobów betonowych.



Naszą sieć sprzedaży obsługuje kilkunastu handlowców. Wyniki ich pracy monitorujemy i rozliczamy na bieżąco dzięki zaawansowanemu systemowi analiz. W stosunkowo krótkim czasie system pomógł nam ograniczyć straty spowodowane sprzedażą nierzetelnym kontrahentom oraz zaniedbaniami w windykacji należności – Bielenda Kosmetyki Naturalne Sp. z o.o., producent kosmetyków.



Wdrożenie zintegrowanego systemu Comarch ERP XL umożliwiło natychmiastowy dostęp do niezbędnych informacji wspomagających zarządzanie przedsiębiorstwem oraz w znaczący sposób podniosło jakość oraz komfort bieżącej pracy operacyjnej – Dossche Sp. z o.o., producent pasz dla zwierząt.

Comarch ERP XL

Comarch ERP XL to najchętniej kupowany system klasy ERP w Polsce, z którego korzysta obecnie ponad 4000 przedsiębiorstw. Gwarancją dobrej jakości usług zapewnia sieć ponad 900 wysoce wykwalifikowanych Partnerów regionalnych działających na terenie całej Polski, którzy są zawsze blisko klienta.

Wyróżnikiem systemu Comarch ERP XL jest również integracja z innowacyjnymi rozwiązaniami Comarch, które zapewniają firmie rozwój na najwyższym poziomie.

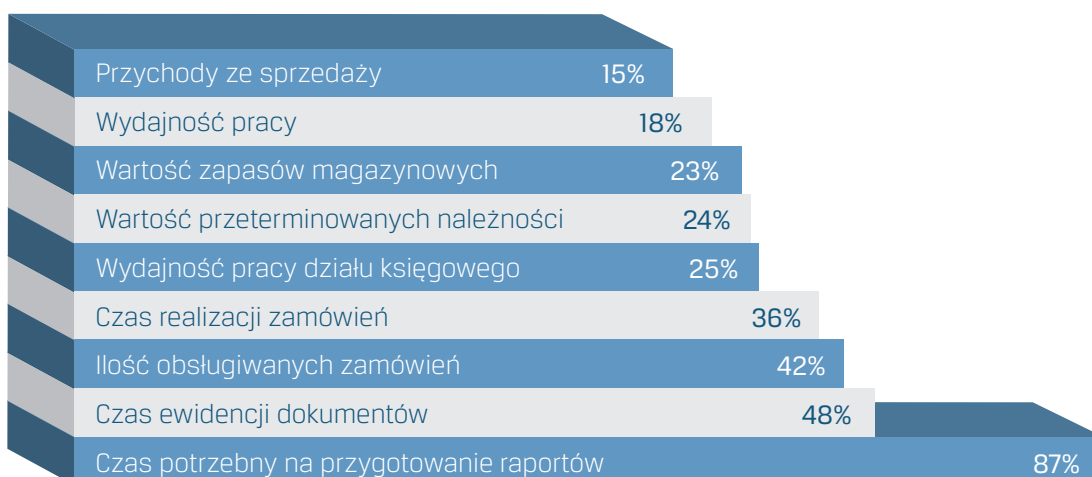
Według raportu International Data Corporation (IDC), dotyczącego polskiego rynku systemów klasy ERP, **Comarch zajmuje pozycję lidera** wśród polskich dostawców systemów informatycznych w tej kategorii.

Comarch ERP XL

- Polski system informatyczny klasy ERP **skierowany do średnich i dużych firm produkcyjnych, handlowych i usługowych** z różnych sektorów gospodarki,
- W pełni dostosowany do krajowych i międzynarodowych realiów gospodarczych, w tym standardów Unii Europejskiej,
- Integruje **wszystkie obszary działania firmy w jedno narzędzie informatyczne**,
- Pozwala na **wykorzystanie nowoczesnych form handlu elektronicznego (współpraca z systemami EDI, obsługa zamówień i sprzedaży internetowej**, tj. Comarch ERP Pulpit Kontrahenta oraz Comarch ERP e-Sklep czy też wirtualna galeria handlowa iMall24),
- Współpracuje z aplikacjami Comarch ERP Rozwiązania mobilne przeznaczonymi dla **urządzeń mobilnych** oraz z rozwiązaniem Comarch ERP Retail skierowanym **do sieci sprzedaży detalicznej**,
- Umożliwia integrację z zewnętrznymi aplikacjami,
- Gwarantuje **silne wsparcie merytoryczne** dla klientów i skrócenie czasu wdrożenia, dzięki sprawdzonej metodyce wdrożeń,
- Jest dostępny również w postaci miesięcznego abonamentu jako **usługa wynajmu oprogramowania w modelu SaaS** (Software as a Service),
- Zapewnia **sprawną, bezawaryjną pracę, bezpieczeństwo danych** oraz integrację z aplikacjami z pakietu Microsoft Office,
- Gwarantuje bezpieczeństwo firmowych danych dzięki integracji z aplikacją do backupu iBard24.

Wdrożenie Comarch ERP XL = inwestycja w sukces

Comarch ERP XL to narzędzie, które pozwala **osiągać mierzalne korzyści**. Już na etapie rozmów z klientem wspólnie określamy konkretne cele, których realizacja przekłada się na wyrażone wartościowo efekty. Najczęściej wskazywane korzyści i średnie wartości parametrów, jakie uzyskują klienci po wdrożeniu systemu Comarch ERP XL:



Funkcje Comarch ERP XL

Comarch ERP XL to rozbudowany funkcjonalnie system klasy ERP, który charakteryzuje się elastyczną budową modułową – poszczególne funkcjonalności zgrupowane są w kilkunastu współpracujących ze sobą obszarach. Na bazie wnikliwej analizy potrzeb i specyfiki firmy dobierany jest optymalny zestaw modułów oraz ilość pracowników, którzy będą z nich korzystać. Co ważne, wraz z rozwojem firmy bez przeszkód może się rozwijać instalacja Comarch ERP XL.

Elastyczność i skalowalność systemu pozwalają na rozbudowę oprogramowania o nowych użytkowników, nowe moduły i nowe rozwiązania komplementarne.



» **Handel i dystrybucja** – skuteczne wsparcie zadań sprzedażowych i okołosprzedażowych, od zarządzania cenami i promocjami, przez realizację transakcji, po obsługę reklamacyjną, str. 6

» **Gospodarka magazynowa** – utrzymywanie odpowiedniego poziomu zapasów oraz optymalizacja procesów przyjęć, wydań, przesunięć czy inwentaryzacji, str. 9

- » **Produkcja i kompletacja** – obsługa obszaru związanego z planowaniem, realizacją oraz rozliczaniem produkcji, zarówno jednostkowej, jak i seryjnej, str. 10
- » **Serwis i remonty** – kompleksowe zarządzanie zleceniami serwisowymi, str. 12
- » **CRM** – pomoc w planowaniu i realizacji kampanii do klientów, ewidencja kontaktów oraz zarządzanie zadaniami i wizytami handlowymi, str. 13
- » **Procesy** – automatyzacja powtarzalnych działań i schematów postępowania oraz zarządzanie wewnętrznym obiegiem dokumentów, str. 14
- » **Finanse i księgowość** – usprawnienie obowiązkowej ewidencji zdarzeń gospodarczych oraz dostarczenie kompleksowej informacji zarządczej, str. 15
- » **Środki trwałe** – skuteczne zarządzanie środkami trwałymi, wartościami niematerialnymi i prawnymi oraz wyposażeniem, str. 17
- » **Kadry i płace** – pełne wsparcie procesów kadrowo-płacowych bez względu na formę zatrudnienia, str. 18
- » **Pulpity dla pracowników** – profesjonalna obsługa pracownica dostępna dla każdej osoby w firmie, str. 19
- » **Analizy i raporty** – wsparcie w podejmowaniu decyzji poprzez zarządzanie obiegiem informacji z każdego obszaru firmy, str. 20
- » **Praca mobilna** – realizacja procesów sprzedażowych, magazynowych oraz zarządczych z wykorzystaniem urządzeń przenośnych, str. 22
- » **Sprzedaż internetowa** – dodatkowy kanał dotarcia do klientów poprzez sklep internetowy lub wirtualną galerię handlową, str. 23
- » **Zabezpieczanie danych** – gwarancja bezpieczeństwa dla firmowych danych poprzez automatyczną archiwizację, str. 24
- » **Elektroniczna wymiana dokumentów** – usprawnienie współpracy z partnerami biznesowymi poprzez eliminację dokumentów papierowych, str. 24
- » **Platforma internetowa B2B** – wzmocnienie współpracy ze stałymi kontrahentami za pośrednictwem dedykowanego pulpitu internetowego, str. 25

Handel i dystrybucja

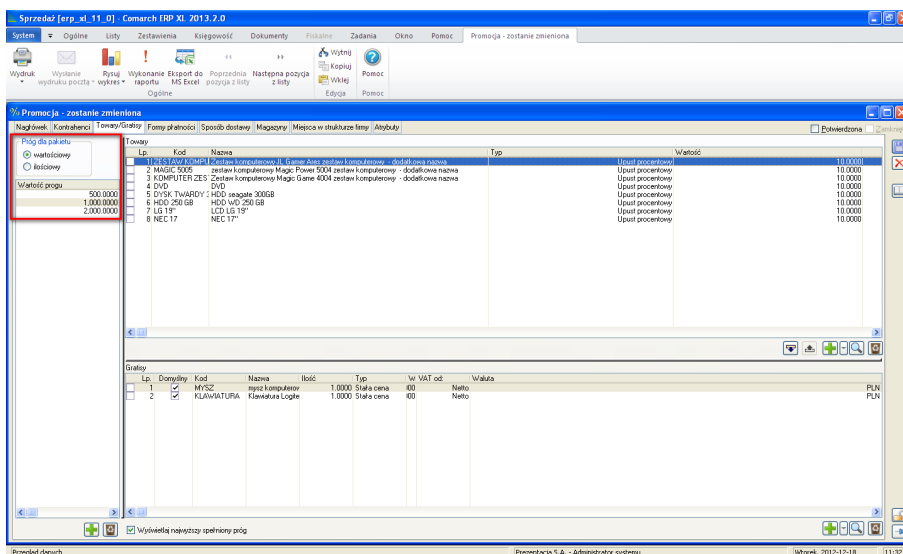
Wraz z systemem Comarch ERP XL zyskujesz pełne wsparcie procesów z obszaru handlu i dystrybucji, zarówno od strony sprzedażowej (realizacja transakcji, wiele dostępnych kanałów prowadzenia sprzedaży, obsługa sprzedaży za pośrednictwem sieci detalicznej), jak i od strony zakupowej (zarządzanie procesami i dokumentami handlowymi zakupu).

Sprzedaż:

- **Realizacja wszelkiego rodzaju transakcji handlowych**, zarówno krajowych, jak i zagranicznych, w tym obsługa specyficznych przypadków sprzedaży (m. in. tax free, obrót złomem, obrót towarami koncesjonowanymi, obsługa kaucji),
- **Uporządkowanie obiegu dokumentów handlowych**, od zapytań ofertowych, przez oferty, zamówienia, aż po faktury/paragony,
- Uproszczenie i skrócenie czasu wystawiania dokumentów handlowych dzięki możliwości **tworzenia dokumentów na bazie innych dokumentów**,
- Skuteczna obsługa posprzedażowa – ewidencja oraz **realizacja różnych scenariuszy reklamacyjnych**, automatyczne korekty i efektywna obsługa zwrotu towarów,
- Elastyczne **zarządzanie cenami i rabatami** – wsparcie w kalkulacji cen, pełna historyczność cenników, możliwość importu zewnętrznych cenników,
- **Tworzenie rozbudowanych mechanizmów naliczania promocji różnych typów** (w tym tzw. pakietów promocyjnych, np. kup dwie sztuki, trzecia gratis), a także określanie ram

czasowych, w których obowiązują czy sposobu łączenia się promocji,

- Stała **kontrola nad limitami kredytowymi** kontrahentów,
- Swobodne **definiowanie zamienników** dla poszczególnych pozycji asortymentowych oraz tworzenie kompletów,
- Prosta **realizacja sprzedaży na stanowisku kasowym** dzięki aplikacji przeznaczonej dla sprzedawców pracujących na ekranach dotykowych,
- **Zarządzanie płatnościami** kontrahentów (preliminarz płatności, obsługa operacji kasowo-bankowych),
- Możliwość **fakturowania dostawy towaru o nieustalonej wartości**, np. w sytuacji, gdy towar od dostawcy zostaje przyjęty do magazynu na podstawie dokumentów ilościowych, ustalenie wartości dostawy może nastąpić później, po zarejestrowaniu faktury od dostawcy,
- Efektywna **wymiana elektronicznych dokumentów** z dostawcami i/lub odbiorcami (EDI),
- Wsparcie w **przygotowaniu wysyłek** towaru do klientów z wykorzystaniem dokumentów transportowych paczek (PC), wysyłek (WYS), awiza dostawy (AWD).



Lp.	Kod	Nazwa	Typ	Wartość
1	MS	zestaw komputerowy Magic Power 5004 zestaw komputerowy - dodatkowa nazwa	Uprzejmości	10.0000
2	MAG5002	zestaw komputerowy Magic Power 5004 zestaw komputerowy - dodatkowa nazwa	Uprzejmości	10.0000
3	COMPUTER232	Zestaw komputerowy Magic Q same 6004 zestaw komputerowy - dodatkowa nazwa	Uprzejmości	10.0000
4	DVD	DVD	Uprzejmości	10.0000
5	TPK	TPK Twardy dysk 3000GB	Uprzejmości	10.0000
6	HDD	HDD WD 250 GB	Uprzejmości	10.0000
7	LS 15"	LCD LS 15"	Uprzejmości	10.0000
8	NEC 17"	NEC 17"	Uprzejmości	10.0000

Lp.	Domyślny	Kod	Nazwa	Ilość	Typ	W. VAT od	Waluta
1		MISC	klawisz komputer	1.0000	Stafa cena	00	Netto
2		KLAWIATURA	Klawiatura Logite	1.0000	Stafa cena	00	Netto

Przykładowy scenariusz promocji – w zależności od sumy wydanej na zakup określonych artykułów klient otrzymuje stosowny rabat

Zamówienia:

- Gwarancja **realizacji procesów związanych z obsługą zamówień zgodnie ze standardami systemów jakości** (projektowanie oparte na normie ISO), począwszy od zarejestrowania zapytania ofertowego, oferty, a następnie zamówienia, będącego źródłem faktury,
- Płynna praca na dokumentach w ramach jednego procesu zakupowego, sprzedażowego lub zakupowo-sprzedażowego dzięki możliwości **przetwarzania dokumentów** (informacje wspólne dla poszczególnych dokumentów są przenoszone automatycznie, co oszczędza czas pracownika),
- Możliwość **tworzenia wielowariantowych ofert sprzedaży**,
- Wygodna **ewidencja ofert od dostawców**,
- **Rejestrowanie zamówień zakupu, sprzedaży oraz zamówień wewnętrznych** w przypadku firm wielooddziałowych,
- Zapewnienie dostępności zamawianego asortymentu dzięki możliwości **rezerwacji towaru na magazynie w momencie przyjęcia zamówienia**,
- Łatwe zarządzanie zamówieniami – możliwość **optymalizacji według różnych kryteriów**, np. najniższa cena, najkrótszy termin dostawy, minimalna ilość dostawców; zamawiane zasoby

mogą być od razu automatycznie przydzielane do zamówień odbiorców oczekujących na dany towar,

- Możliwość wystawiania **faktur zaliczkowych** do zamówień.

Automatyczne generowanie zamówień zakupu z poziomu Bilansu Stanu Towarów, z możliwością wyboru sposobu optymalizacji dostawców

Import:

Dzięki Comarch ERP XL masz możliwość swobodnego rejestrowania obrotu towarem pochodzącym z zagranicy oraz jego wyceny. Dotyczy to zarówno rejestracji obrotu towarowego związanego z odprawami celnymi i dokumentem SAD, jak i **obrotu wewnątrzspółnotowego**.

- **Pełna obsługa zakupów zagranicznych, zarówno nabycia wewnątrzspółnotowego, jak i importu spoza Unii Europejskiej**,
- **Generowanie podstawowych dokumentów do rejestrowania zakupów zagranicznych**, np. Zamówienie zakupu, Faktura importowa, SAD, Faktura wewnętrzna, Przyjęcie zewnętrzne,

- **Obsługa składu celnego**, np. procedury 7100, 4071 oraz rejestracja dokumentów SAD,
- Uwzględnianie **dotychczasowych kosztów**, np. opłata za transport, pakowanie itp.,
- **Wyliczenie należnych opłat** (cło, VAT, akcyza),
- **Deklaracje Intrastat** (mogą one być drukowane lub eksportowane do plików zgodnych ze standardem obowiązującym przy składaniu deklaracji w formie elektronicznej).



Wsparcie sprzedaży poprzez sieć sklepów:

W przypadku prowadzenia sprzedaży sieciowej niezbędna jest płynna **wymiana informacji na linii centrala sieci – sklep w ramach sieci – pojedyncze stanowisko sprzedażowe (POS)**. Dzięki wsparciu narzędzia Comarch ERP Retail, współpracującego z Comarch ERP XL, zyskujesz usprawnienia zadań realizowanych przez pracowników na każdym poziomie organizacyjnym w ramach sieci detalicznej.

Centrala sieci:

- Stały dostęp do wszystkich dokumentów z poszczególnych placówek sprzedażowych,
- Globalne **zarządzanie polityką cenową i promocyjno-rabutową** dla całej sieci,
- **Definiowanie zakresu uprawnień i obowiązków** dla pracowników poszczególnych sklepów,
- Skuteczne **zarządzanie zatowarowaniem sklepów**, z uwzględnieniem różnego rodzaju parametrów, np. sezonowości sprzedaży.

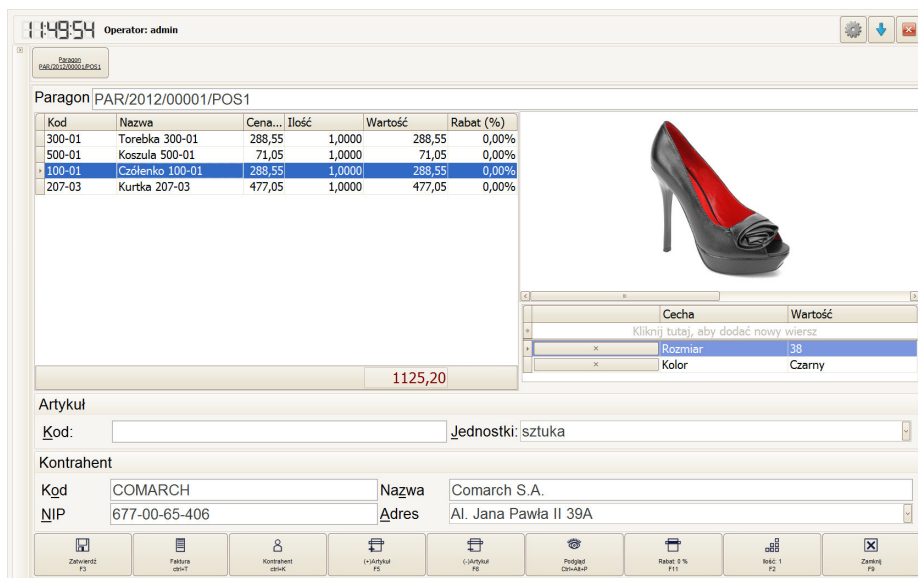
Sklep:

- Sprawne **zarządzanie pojedynczą placówką sprzedażową**, zarówno od strony „backoffice” (optymalizacja magazynu sklepowego, obsługa zamówień z centrali), jak i „frontoffice” (obsługa transakcji),
- Możliwość swobodnego **przesuwania towaru między sklepami**, bez zaangażowania centrali sieci,

- Płynna **sprzedaż nawet w czasie inwentaryzacji** – współpraca z rozwiązaniami opartymi na czytnikach kodów kreskowych,
- **Automatyczne utrzymywanie aktualności oprogramowania** w sklepach, poprzez opcję „autoupdate” wykonywaną z poziomu centrali.

Stanowisko sprzedażowe (POS):

- **Prosta i intuicyjna praca nawet dla początkującego kasjera** (ergonomiczny interfejs współpracujący z ekranami dotykowymi),
- Szybka i profesjonalna obsługa klientów przy stanowisku kasowym, m.in. dzięki możliwości **bieżącego sprawdzania dostępności towarów w innych sklepach, sprzedaży poniżej stanu** czy otwarcia **kilku paragonów jednocześnie**, co wyklucza konieczność przerywania niedokończonych w danym momencie transakcji,
- Gwarancja bezpieczeństwa sprzedaży m.in. dzięki mechanizmom typu **fraud detection**, pozwalającym na zapobieganie nadużyciom zarówno po stronie klientów, jak i personelu sklepu,
- Stały **dostęp sprzedawcy do informacji o towarach**, w tym **zdjęć towarów**,
- **Obsługa programów lojalnościowych**,
- Możliwość realizacji **płatności** nie tylko w **formie gotówki** czy płatności **kartą**, ale także za pośrednictwem **bonu** czy płatności mieszanej.



Intuicyjny i modyfikowalny interfejs aplikacji POS przeznaczony do pracy na ekranach dotykowych

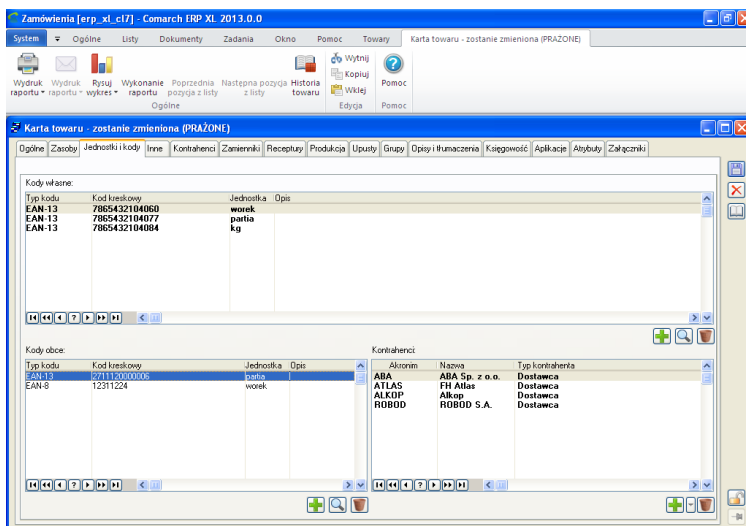
Więcej:

- Analizy logistyczne – str. 20
- Sprzedaż mobilna – str. 22
- Sprzedaż internetowa – str. 23
- Zamówienia/sprzedaż B2B – str. 25

Gospodarka magazynowa

Sprawną realizacją dyspozycji magazynowych, stała kontrola nad poziomem zapasów czy eliminacja pomyłek – to usprawnienia, jakie daje wykorzystanie Comarch ERP XL w obszarze gospodarki magazynowej. System wspiera pełną gamę procesów związanych z logistyką.

- **Wielomagazynowość** – obsługa dowolnej liczby magazynów, zarówno wewnętrznych, jak i oddziałowych,
 - Możliwość **definiowania kodów kreskowych**, zarówno dla asortymentu (wiele kodów dla danego towaru), jak i adresów magazynowych,
 - Precyzyjne zarządzanie dostępną przestrzenią magazynową poprzez **opis struktury magazynu**,
 - Zapewnienie **optymalnego rozmieszczenia towarów w magazynie**,
 - **Obsługa wielu różnych rodzajów opakowań**, w tym opakowań zwrotnych; możliwość definiowania przeliczników opakowań,
 - Elastyczne **zarządzanie partiami towarów**, z wykorzystaniem definiowalnych cech dla zasobów (np. kolor, rozmiar),
 - **Obsługa Magazynu Wysokiego Składowania**,
 - Możliwość wirtualnego poruszania się po magazynie – **trójwymiarowa wizualizacja**,
 - **Automatyczne tworzenie planu zapotrzebowania** (tzw. Bilans Stanu Towarów) na bazie zdefiniowanych kryteriów,
- oraz utrzymanie założonego zapasu, m.in. poprzez automatyzację zamówień,
- **Optymalizacja źródeł dostaw** – szybka informacja o najkrótszym terminie realizacji zlecenia (SCM – Supply Chain Management),
 - **Ewidencja ruchów magazynowych**, zarówno przyjęć i wydań zewnętrznych, jak i przesunięć międzymagazynowych czy przesunięć w ramach jednego magazynu,
 - **Wsparcie dla transportu** – obsługa tras, wsparcie załadunku, możliwość przygotowania dokumentów spedycyjnych, prowadzenie ewidencji paczek, wysyłek, pojazdów oraz kosztów transportu,
 - **Automatyzacja definiowania naliczania kaucji**, ewidencja kaucji pobieranych np. w związku z obrotem opakowaniami zwrotnymi,
 - Możliwość **inwentaryzacji dla kilku magazynów jednocześnie**,
 - **Automatyzacja operacji magazynowych** dzięki współpracy z drukarkami etykiet, czytnikami kodów oraz kolektorami danych.



Zarządzanie asortymentem jest ułatwione poprzez możliwość definiowania wielu kodów kreskowych dla artykułu, zarówno kodów własnych, jak i obcych. Kody definiowane są w oparciu o jednostki (podstawową i pomocnicze), a do jednej jednostki można przypisać więcej niż jeden kod

Więcej:

- Analizy – str. 20
- Mobilne wsparcie procesów magazynowych – str. 22

Produkcja i kompletacja

Optymalizacja procesów wytwórczych, możliwość łatwego ustalenia rzeczywistego kosztu produkcji dla poszczególnych wyrobów, czy eliminacja tzw. wąskich gardeł w procesie produkcyjnym – to usprawnienia pożądane w firmach produkcyjnych, bez względu na branżę czy specyfikę samego procesu technologicznego. System Comarch ERP XL pozwoli Twojej firmie nie tylko usprawnić obszar związany z produkcją, ale także wesprze obszary okołoprodukcyjne, które są istotne dla samej produkcji (np. zapewnienie dostępności surowców czy półproduktów wymaganych w procesie produkcyjnym).

Produkcja:

Bez względu na to, czy poszukujesz usprawnień w zakresie produkcji seryjnej czy jednostkowej, system Comarch ERP XL wspiera działania na każdym etapie procesu produkcyjnego.

1. Definiowanie technologii wytworzenia produktu

Technologie stanowią zestaw informacji, wyczerpująco określających parametry wchodzące w skład procesu produkcji konkretnego produktu lub kilku produktów:

- W ramach technologii definiowane są operacje produkcyjne, dla których określa się parametry technologiczne oraz przypisuje się im surowce i zamienniki surowców, półprodukty oraz produkty,
- Możliwe jest tworzenie wielu wersji technologii (np. dla różnych grup kontrahentów), a także łączenie kilku technologii w celu otrzymania produktu o wybranych parametrach.

2. Harmonogramowanie produkcji

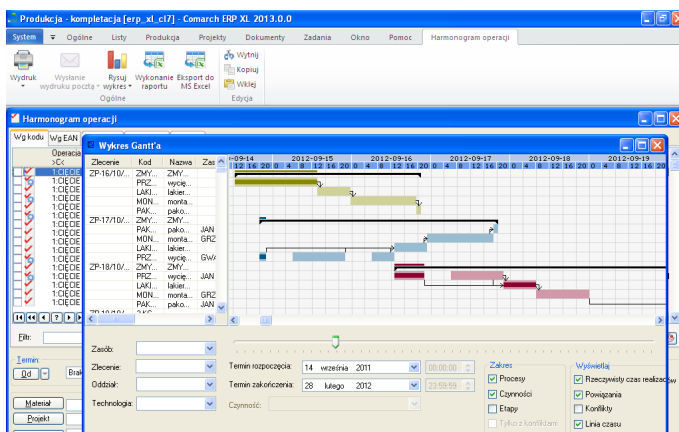
Planowanie automatyczne:

- Możliwość wykorzystania wielu metod planowania produkcji, w zależności od potrzeb firmy i wymagań projektu,

- Generowanie terminów na wykonanie operacji produkcyjnych z uwzględnieniem kalendarzy zasobów,
- Możliwość planowania od wskazanego terminu i na wskazany termin (planowanie wstecz),
- Uzależnienie czasu czynności planowanych od ilości podpiętych zasobów,
- Generowanie rezerwacji na surowce, a w przypadku ich braku – na zamienniki,
- Raportowanie konfliktów w przypadku braku możliwości terminowego wykonania operacji,
- Generowanie kart pracy na podstawie planu produkcji.

Planowanie ręczne:

- Łatwa modyfikacja planowanego czasu operacji na wykresie Gantta (metodą „przeciągnij i upuść”),
- Raportowanie zajętości zasobów produkcyjnych i ich przeplanowanie między zleceniami,
- Automatyczne przeliczanie i przeplanowywanie czynności powiązanych z czynnością modyfikowaną przez użytkownika.



Harmonogramy produkcji można wizualizować za pomocą wykresu Gantta, który jasno obrazuje postęp prowadzonych prac oraz umożliwia dokonywanie zmian terminów dla zaplanowanych czynności

3. Realizacja produkcji, nadzór i raportowanie

- Możliwość rejestrowania wykonania całej czynności produkcyjnej lub tylko jej części,
- Możliwość nadzoru i raportowania przebiegu produkcji,
- Możliwość podglądu czynności i ich realizacji dla wskazanego pracownika, brygady, w określonym przedziale czasu itd.,
- Prezentacja planu i realizacji produkcji w postaci graficznej – wykresu Gantta, z możliwością jego filtrowania, podobnie jak na harmonogramie czynności,
- Możliwość symulacji kosztu produktu na podstawie raportu kosztów,
- Bieżące raportowanie i kontrola produkcji,
- Prosty interfejs do realizacji produkcji, obsługiwany za pomocą ekranów dotykowych.



4. Rozliczanie produkcji:

- Możliwość szczegółowego rozliczania produkcji,
- Precyzyjne określenie kosztu wytworzenia uzyskanego produktu,
- Rozliczanie zleceń produkcyjnych może odbywać się według cen ewidencyjnych lub rzeczywistych,

- Możliwość księgowania dokumentów RW i PW. Użytkownik ma dostęp do dokumentów, które są związane z danym zleceniem, np. może sprawdzić, czy i kiedy zostało wygenerowane zamówienie zakupu.

Kompletacja:

Wsparcie dla procesu wytwarzania produktów (kompletacja), lub odwrotnie – uzyskiwania z produktów składników (dekompletacja):

- Łatwe definiowanie receptur kompletacji/dekompletacji, w tym możliwość tworzenia wielu receptur dla konkretnego wyrobu,

- Obsługa zwrotów surowców oraz przyjęcie produktów ubocznych lub odpadów ze zlecenia kompletacji,
- Rozliczenie zarówno zasobów materiałowych, jak i usług,
- Automatyczne wyliczanie kosztów związanych z wytworzonymi na tym zleceniu wyrobami gotowymi,
- Możliwość podglądu aktualnych stanów magazynowych, rezerwacji oraz zamówień.

EAN	Kod	Nazwa	ZP	Start	Koniec
01000005661	BARWIENIE	Barwienie	ZP-2111/TR	2011-07-12 12:00	2011-07-13 6:00
01000005662	KONFEKCJONOWANIE	Konfekcjonowanie	ZP-2111/TR	2011-07-13 6:00	2011-07-13 8:00
01000005663	ETYKIETOWANIE	Etykietowanie	ZP-2111/TR	2011-07-13 8:00	2011-07-13 9:00
01000005667	WYKONANIE STOISKA	Wykonanie stoiska	ZP-2311/TR	2011-08-22 6:00	2011-08-22 11:00
01000005668	WAŻENIE	Ważenie	ZP-3111/TR	2011-08-23 6:00	2011-08-23 6:10
01000005669	CZYSZCZENIE	Czyszczenie	ZP-3111/TR	2011-08-29 0:00	2011-08-29 2:00
01000005380	FILTROWANIE	Filtrowanie	ZP-3111/TR	2011-08-29 6:00	2011-08-29 7:00
01000005670	PRZYGOTOWANIE OBUDOWY	Przygotowanie obudowy	ZP-2411/TR	2011-09-08 15:32	2011-09-08 19:52
01000005682	PRZYGOTOWANIE OBUDOWY	Przygotowanie obudowy	ZP-2511/TR	2011-09-08 22:12	2011-09-09 1:32
01000005688	PRZYGOTOWANIE OBUDOWY	Przygotowanie obudowy	ZP-2511/TR	2011-09-09 1:32	2011-09-09 4:52
01000005383	KONFEKCJONOWANIE	Konfekcjonowanie	ZP-3111/TR	2011-09-12 6:00	2011-09-12 10:00
01000005693	MONTAŻ ELEKTRONICZNY	Montaż elektroniczny	ZP-2511/TR	2011-09-13 9:20	2011-09-14 2:00
01000005882	AUTOMATYKA	Automatyka	HPR-2111/TR	2011-09-13 13:56	2011-09-13 13:56
01000005883	ELEMENTY ELEKTRONICZNE	Elementy elektroniczne	HPR-2111/TR	2011-09-13 13:56	2011-09-13 13:56
01000005884	MONTAŻ	Montaż	HPR-2111/TR	2011-09-13 13:56	2011-09-13 13:56
01000005699	MONTAŻ ELEKTRONICZNY	Montaż elektroniczny	ZP-2511/TR	2011-09-14 2:00	2011-09-14 19:40
01000005785	MONTAŻ ELEKTRONICZNY	Montaż elektroniczny	ZP-2611/TR	2011-09-19 0:00	2011-09-19 16:40
01000005672	PROGRAMOWANIE	Programowanie	ZP-2411/TR	2011-09-19 0:00	2011-09-19 8:20

Zasób: [dropdown] Termin: OD <F2> 2011-02-24 09:54 DO <F3> 2012-03-17 09:54

Oddział: [dropdown] Zrealizowane

Czynność: [dropdown]

ZNAJDŹ <F4> PODGLĄD <F6> START <F7> KONIEC <F8> WYJDŹ <Esc>

Przebieg danych | Gospodarki S.A. - Tomasz Rufkowski | Piątek, 2012-03-16 | 10:00



Zobacz jak skutecznie zarządzać produkcją z Comarch ERP XL – obejrzyj film

Ekran użytkownika do rejestracji produkcji, pokazuje listę czynności zaplanowanych do realizacji

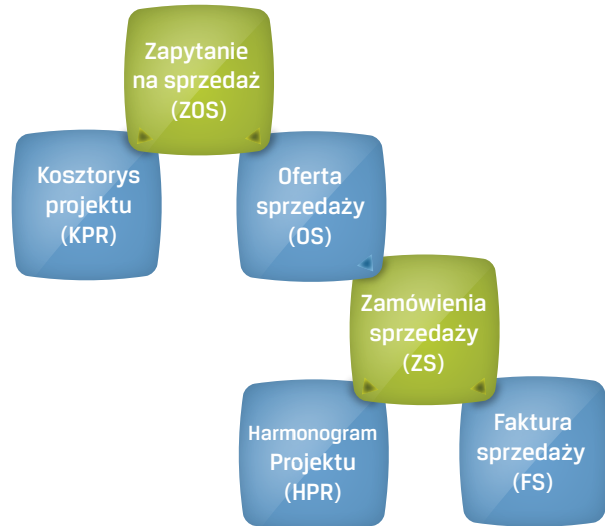
Więcej:

- Analizy w produkcji – str. 20

Projekty

Firmom zarządzającym projektami Comarch ERP XL gwarantuje skuteczne wsparcie obszarów związanych m.in. z dokumentacją, kontrolą realizacji i rozliczaniem projektów.

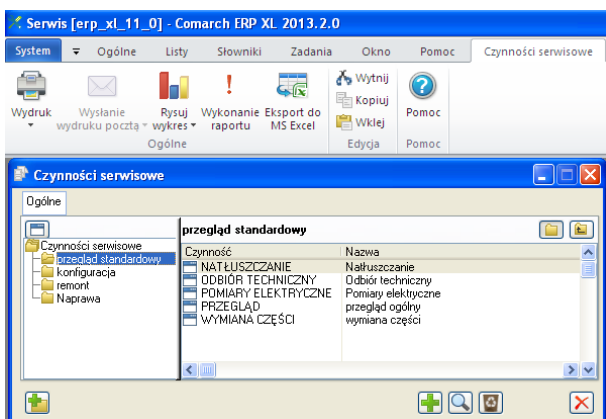
- Wsparcie pełnego łańcucha obiegu dokumentów w ramach danego projektu – dokumenty zamówień (zapytania ofertowe, oferty, zamówienia), dokumenty handlowe i magazynowe oraz obiekty projektowo-produkcyjne, takie jak kosztorysy projektów czy harmonogramy,
- Ewidencjonowanie prowadzonych przetargów i współpraca z aplikacjami kosztorysowymi – dzięki temu osoby nadzorujące mogą jeszcze skuteczniej kontrolować realizację poszczególnych etapów procesu,
- Możliwość nie tylko wygenerowania własnego kosztorysu danego zlecenia, ale także importu kosztorysów z zewnętrznych aplikacji (np. dane z pliku programów kosztorysowych Norma Pro oraz Zuzia).



Schemat ścieżki generowania dokumentów w ramach projektu

Serwis i remonty

Działalność serwisowa może polegać na ewidencji i realizacji zleceń serwisowych świadczonych dla zewnętrznych podmiotów (np. serwis wyrobów własnych sprzedanych klientom w ramach obsługi posprzedażowej), jak również w obrębie przedsiębiorstwa (np. utrzymanie ruchu). W jednym i drugim przypadku system Comarch ERP XL udostępnia narzędzia realizacji procesów typowych dla obszaru serwisowego.



- Generowanie, kalkulowanie oraz realizacja zleceń serwisowych,
- Wsparcie w tworzeniu planów przeglądów technicznych,
- Analiza kosztu, kalkulacja marży,
- Dostęp do pełnej historii każdego zlecenia serwisowego, jak i obiektów w ramach zlecenia,
- Definiowanie receptur i czynności serwisowych, planowanie zleceń.

Lista czynności serwisowych pozwala przypisać usługi do konkretnych typów czynności (np. okresowy przegląd, naprawa usterki)

CRM

Dzięki rozwiązaniu CRM dostępnemu w ramach pakietu Comarch ERP XL możesz swobodnie budować własną bazę wiedzy o klientach, oraz prowadzić do nich uporządkowane działania o różnym charakterze.

Tworzenie bazy wiedzy o klientach:

- Możliwość **tworzenia rozbudowanej bazy informacji** zarówno o obecnych kontrahentach, jak i potencjalnych klientach,
- Pełna **historyczność wszelkiego rodzaju kontaktów z klientami**, od rozmowy telefonicznej czy wiadomości email, przez kontakt za pośrednictwem komunikatora internetowego, po tradycyjne spotkanie,
- Dostęp do pełnej **historii wszystkich transakcji** z danym kontrahentem z dowolnego poziomu systemu Comarch ERP XL,
- Uporządkowanie historii kontaktów z kontrahentem z wykorzystaniem **wątkowania tematów**, których dotyczyły kontakty – ułatwienie wykorzystania informacji zgromadzonych w CRM przez każdego pracownika, zarówno doświadczonego, jak i nowo zatrudnionego,
- Skuteczna **analiza informacji o klientach** z wykorzystaniem raportów Business Intelligence.

Zarządzanie pracą zespołów sprzedażowych:

- Jasna **odpowiedzialność za opiekę nad danym klientem** – możliwość definiowania rejonów sprzedaży czy opiekunów, a także osób kontaktowych po stronie klienta,
- Skuteczne **tworzenie założeń sprzedażowych** (plany sprzedaży), zarówno na poziomie globalnym, jak i dla poszczególnych rejonów,
- Uporządkowane i świadome **zarządzanie działaniami, które koncentrują się na kliencie**, dzięki opcji definiowania zadań, a także automatycznym przypomnieniom i graficznej wizualizacji zadań na terminarzu,
- **Zarządzanie pracą mobilnych przedstawicieli handlowych** – planowanie wizyt u klientów, a także poszczególnych elementów wizyt, które powinny zostać zrealizowane,
- Możliwość **weryfikacji ekspozycji towarów w sklepach** z wykorzystaniem dokumentacji fotograficznej (merchandising), sporządzenia raportu obecności towarów własnych i/lub towarów konkurencji w sklepie, czy ewidencji udziału towarów własnych w całym regale (tzw. facing),
- **Optymalizacja realizacji wizyt u klientów**, m.in. dzięki możliwości definiowania tras przejazdów,
- Możliwość **zbierania i analizy informacji z rynku** (preferencje klientów, opinie o produktach, ocena współpracy itp.), m.in. dzięki funkcji ankiet, które mogą być przeprowadzane w ramach wizyt handlowych, akcji telemarketingowych czy innych działań.

Planowanie i realizacja kampanii:

- **Czytelny sposób budowania kampanii**, w skład których wchodzi etapy,
- Możliwość prowadzenia kampanii w różnych ramach czasowych – **kampanie stałe lub okresowe, jednorazowe lub cykliczne**,
- **Segmentacja i targetowanie** oferty do odpowiednich klientów, dzięki wykorzystaniu kampanii skierowanych do wybranych grup kontrahentów,
- Jasne **definiowanie celów dla poszczególnych akcji** oraz stały monitoring ich realizacji,
- **Wsparcie realizacji różnego rodzaju działań** o charakterze marketingowym (e-mail marketing, telemarketing, ankiety marketingowe) lub sprzedażowym (kampanie dosprzedażowe czy wspierające promocje), ale także w ramach obsługi posprzedażowej,
- Elastyczne możliwości wykorzystania kampanii CRM, np. **do prowadzenia akcji o charakterze informacyjnym, czy wspierających windykację należności**.

Przykład kampanii CRM – kampania wspierająca obsługę procesu sprzedaży

Kod	Nazwa	Miasto	Data rozpoczęcia	Data zakończenia	Data akcji	Cykl	Status	Kwota budżetu
KAMPAK	KAMPAKIA SPRZEDAZ	Kampania sprzedażowa 2012	2012-11-29	Nieważna	2012-12-31			0,00
POTENCJALNI KLE	Potencjalni klienci		2012-11-29	2012-12-31	2012-12-31	1	5%	0,00
ABIA	ABIA Sp. z o.o.	Łódź	2012-11-29	2012-12-31	2012-12-31	1	5%	0,00
ABIA-SK	ABIA Sp. z o.o.	Łódź	2012-11-29	2012-12-31	2012-12-31	1	5%	0,00
ABAS4805	ABIA Sp. z o.o.	Wielka Łódź	2012-11-29	2012-12-31	2012-12-31	1	5%	0,00
MEGICAL	Medical Sp. z o.o.	Katowice	2012-11-29	2012-12-31	2012-12-31	1	5%	0,00
SPITAL	Spital Włocławski	Włocławek	2012-11-29	2012-12-31	2012-12-31	1	5%	0,00
STERIA-SPRZEDAZ	Dieta	Warszawa	2012-11-29	2012-12-31	2012-12-31	1	15%	0,00
BIG-FRAN	BIG-FRAN Sp. z o.o.	Rzeszów	2012-11-29	2012-12-31	2012-12-31	1	15%	0,00
WOPY	Jan Nowy S.C.	Łódź	2012-11-29	2012-12-31	2012-12-31	1	15%	0,00
TES1123	potencjalni		2012-11-29	2012-12-31	2012-12-31	1	15%	0,00
SAMOWNE	spcc Samowne		2012-11-29	2012-12-31	2012-12-31	1	80%	0,00
ALICOP	Allicop	Kielce	2012-11-29	2012-12-31	2012-12-31	1	80%	0,00
WET	WetPac P.T		2012-11-29	2012-12-31	2012-12-31	1	80%	0,00
ROBOD	ROBOD S.A.	Gdańsk	2012-11-29	2012-12-31	2012-12-31	1	80%	0,00
Z-SZANSK	Przedsiębiorstwo "Z"	Gdańsk	2012-11-29	2012-12-31	2012-12-31	1	80%	0,00
FAKTURA	Sprzedaz produktu		2012-11-29	2012-12-31	2012-12-31	1	100%	0,00
ATLAS	Prilab	Nisko	2012-11-29	2012-12-31	2012-12-31	1	100%	0,00

Więcej:

- Analizy w CRM – str. 20
- Mobilna sprzedaż – str. 22

Procesy

Wraz z Comarch ERP XL zyskujesz możliwość odzwierciedlenia procesów biznesowych realizowanych w Twojej firmie, a w efekcie ich uporządkowanie i automatyzację. Rozwiązanie wspiera przedsiębiorców także w zarządzaniu wewnętrznym obiegiem dokumentów.

Automatyzacja obiegu dokumentów:

- Kompleksowa **obsługa korespondencji** firmy, dostępna zarówno z systemu, jak i poprzez stronę internetową,
- Możliwość **przechowywania istotnych dokumentów (repozytorium elektronicznych dokumentów, współpraca z urządzeniem skanującym)**,
- **Ochrona przed utratą danych** w przypadku zgubienia lub zniszczenia dokumentu papierowego (jeśli został wcześniej wprowadzony do obiegu dokumentów),
- Prosta **analiza ścieżek obiegu dokumentu** dzięki ich graficznej wizualizacji, poczynwszy od dostarczenia do firmy, poprzez wszystkie procesy wewnętrzne, a skończywszy na odnotowaniu w pocztowej książce nadawczej,
- Przejrzysta **struktura podziału dokumentów** – ewidencja według dokumentów przychodzących, wychodzących, wewnętrznych; każdy dokument wprowadzony do obiegu zostaje automatycznie przypisany do opiekuna i dalsze

postępowanie zależy od wybranego modelu obiegu dokumentów (ręczne lub automatyczne przekazywanie dokumentów),

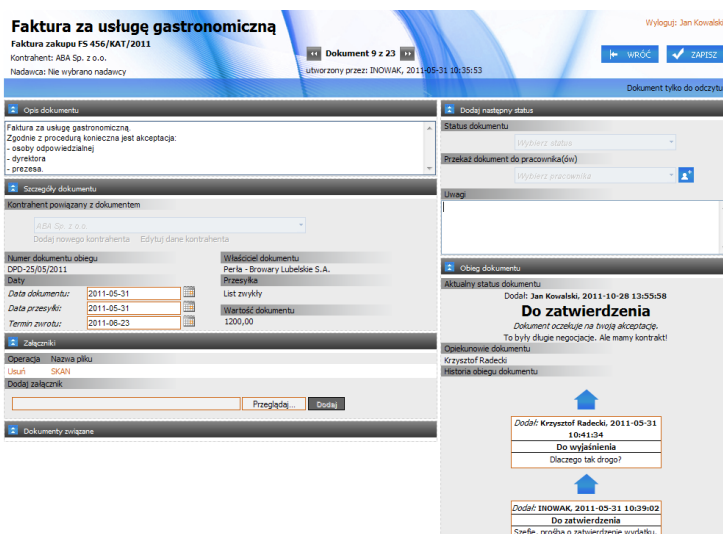
- Ułatwienie pracy nad dokumentem w ramach obiegu dzięki mechanizmom **automatycznych powiadomień** (zadania w systemowej Skrzynce Pracownika lub terminarzu, bądź w zewnętrznej skrzynce mailowej),
- Szybkie i sprawne wyszukiwanie pożądaných informacji dzięki możliwości **oznaczania dokumentów kodem EAN**,
- Sterowanie przepływem pracy i uporządkowanie przepływu informacji w przedsiębiorstwie – dzięki **konkretnym procedurom obiegu dokumentów** każda sprawa realizowana jest w zaplanowany, usystematyzowany i właściwy dla przedsiębiorstwa sposób,
- **Redukcja kosztów** poprzez ograniczenie ilości tradycyjnych, papierowych dokumentów.

Modelowanie procesów biznesowych:

- Zapewnienie **kontroli i przejrzystości działań** zachodzących wewnątrz organizacji, dzięki dostępnej w systemie skrzynce zadań, przypisanej indywidualnie do każdego pracownika,

- Ułatwienie egzekwowania zadań przydzielonych pracownikom dzięki **automatycznie generowanym przez system przypomnieniom**,

- Możliwość **częściowej lub całkowitej automatyzacji zadań rutynowych**, nie wymagających decyzji ludzkich – stopień zaangażowania pracownika w tego typu procesy jest elastycznie definiowany na etapie tworzenia modelu procesu,
- Analiza i projektowanie wewnętrznych procesów na etapie tworzenia ich modeli to okazja do **audytu i usprawnienia procedur stosowanych w firmie**.



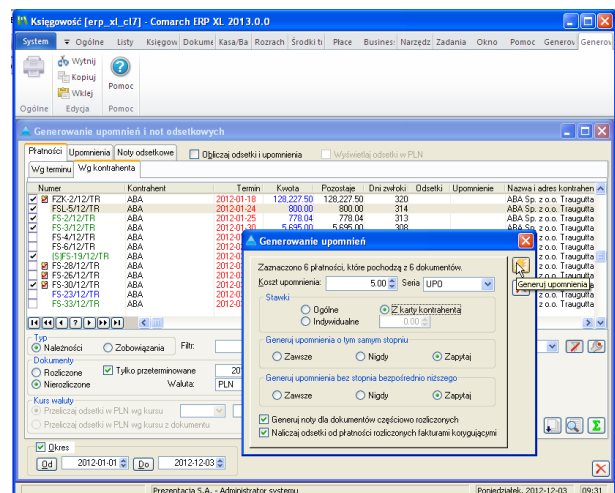
Aplikacja intranetowa – Obieg Dokumentów – widok na ścieżkę obiegu dokumentu

Finanse i księgowość

Obszar finansowo-księgowy w firmie to o wiele więcej, niż obowiązkowa ewidencja zdarzeń gospodarczych. Wraz z Comarch ERP XL zyskujesz narzędzie, które pozwala na kompleksową analizę sytuacji całej firmy, na bazie danych finansowo-księgowych.

Finanse:

- **Obsługa wielu kas i rejestrów bankowych**, w polskich złotych oraz w **dowolnych innych walutach**,
- Możliwość **wykorzystania dowolnej ilości form płatności** i przypisania dla każdej z nich odpowiedniego rejestru kasowo-bankowego,
- Ewidencja obrotu z wykorzystaniem **kart płatniczych**, w tym ewidencja prowizji za obsługę kart i terminali,
- **Współpraca z bankowością elektroniczną** – możliwość eksportu danych z listy płatności i importu zapisów z rejestru bankowego; dzięki definiowalnym strukturach formatu pliku wymiany danych możliwa jest wymiana danych praktycznie z dowolnym bankiem,
- Łatwa **identyfikacja kontrahenta podczas importu zapisów bankowych**,
- Skuteczne **raportowanie należności i zobowiązań**, zarówno konkretnego kontrahenta, jak i wszystkich podmiotów, z którymi firma współpracuje,
- Sprawne **kojarzenie płatności i dokumentów** – informacje o uregulowaniu należności i zobowiązań mogą być ujęte w systemie jako rozliczenia (skojarzenie dokumentu faktury z dokumentem zapłaty) lub jako rozrachunki (skojarzenie dektretów powstałych w wyniku zaksięgowania faktury i zapłaty),
- Możliwość **częściowego rozliczenia należności, czy zobowiązań**,
- **Elastyczne wystawianie kompensat** – ewidencja saldowania wzajemnych należności i zobowiązań wynikających z dokumentów sprzedaży i zakupu w ramach tego samego podmiotu lub w ramach różnych podmiotów (kompensaty jedno- i wielostronne),
- Wsparcie zapewnienia płynności finansowej dzięki sprawnemu **generowaniu upomnień i not odsetkowych**, zarówno pojedynczych, jak i zbiorczych,
- Dostosowane do szybko rozwijających się nowych produktów finansowych – **obsługa leasingu oraz lokat różnych typów** (nocnych, terminowych, odnawialnych, nieodnawialnych oraz walutowych),
- Możliwość **automatycznego pobierania kursów walutowych NBP**,



Proste generowanie upomnień i/lub not odsetkowych – wsparcie w utrzymaniu płynności finansowej



Więcej:

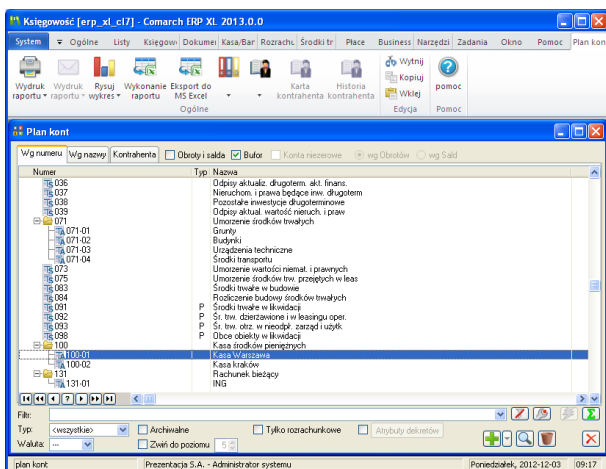
- Analizy płatności – str. 20

- **Automatyczne naliczanie różnic kursowych** – po zaksięgowaniu raportu bankowego/kasowego dokumenty różnic kursowych mogą być automatycznie księgowane,
- Mechanizm **wyceny środków pieniężnych wyrażonych w walucie obcej** (tzw. magazyn walut) – kontrola

Księgowość:

- Kompleksowa obsługa finansowo-księgowa firmy zgodnie z Ustawą o Rachunkowości, jak również Międzynarodowymi Standardami Sprawozdawczości Finansowej (MSSF) – **bieżące dostosowywanie systemu Comarch ERP XL do zmieniających się regulacji prawnych**,
- Praca w oparciu o **czytelny, wielopoziomowy plan kont** o strukturze drzewa, stworzony ręcznie lub za pomocą wygodnego kreatora, w pełni elastyczny pod względem możliwości dostosowania do indywidualnych potrzeb,
- **Ergonomia codziennej pracy księgowego** – możliwość szybkiego wyszukiwania konta według różnych kryteriów np. fragment nazwy, symbol, atrybut, data założenia, poziom konta i inne,
- Możliwość **ewidencji kosztów zarówno w oparciu wyłącznie o konta zespołu 4, bądź 5**, oraz wykorzystując zarówno „czwórki” i „piątki”,
- Obsługa prowadzenia **pełnej księgowości** w formie dzienników cząstkowych grupujących operacje gospodarcze według danego rodzaju,
- Możliwość **wstępnego ujęcia zapisów księgowych** do tzw. buforów księgowarów, w których zapisy podlegają weryfikacji i mogą być modyfikowane,
- **Łatwe dotarcie do dokumentów źródłowych** z poziomu zapisów księgowych,

Wielopoziomowy plan kont w Comarch ERP XL – przykładowy układ



Więcej:

- Analizy w księgowości – str. 20

prawidłowego rozchodowania waluty po odpowiednich kursach wynikających z operacji przychodowych,

- **Elastyczne generowanie sprawozdań finansowych** z wykorzystaniem dostępnych kreatorów – automatyczne tworzenie sprawozdań finansowych opartych na dostępnych wzorach.

- **Automatyzacja księgowarń** – możliwość przygotowania szablonów księgowarń, w znacznej mierze automatyzujących czynności powtarzalne; „inteligentne” schematy księgowarń rozpoznają cechy księgowanych dokumentów i automatycznie dokonują dekretacji na dziennik (bufor) na podstawie dokumentów wprowadzonych do ewidencji pomocniczej,
- Odciążenie personelu księgowego od prac związanych z cyklicznym wykonywaniem księgowarń: miesięcznych, kwartalnych, rocznych itp., dzięki **automatycznym księgowaniom okresowym**; najczęściej są one wykorzystywane na koniec miesiąca do rozliczenia kosztów oraz podatku VAT, jak również do przeksięgowania przychodów i kosztów na wynik finansowy,
- Zapewnienie poprawności księgowarń dzięki mechanizmom umożliwiającym **kontrolę poprawności dekretacji** – w momencie, kiedy przygotowany dekret zbiorczy nie bilansuje się, użytkownik otrzyma informację o tym fakcie,
- **Kontrola** dowolnej liczby **kregów kosztów**,
- Łatwa analiza kosztów dzięki **definiowalnym wymiarom analitycznym** – dokumenty wystawiane w Comarch ERP XL po ich zatwierdzeniu mogą być opisane za pomocą dowolnych, definiowalnych przez użytkownika kategorii (np. dział, miejsce powstawania kosztów, cel, rodzaj kosztu, projekt, kontrahent, lokalizacja); uzyskane dane są wykorzystywane do prowadzenia analiz kosztów w różnych ujęciach i perspektywach,
- Elastyczność w zakresie **definiowania i odliczania stawek VAT**,
- Ewidencja pozwalająca na prowadzenie rejestrów VAT, określenie obowiązku podatkowego zgodnie z obowiązującymi przepisami w sposób umożliwiający sporządzenie deklaracji VAT; rejestr tworzony jest automatycznie w oparciu o dokumenty handlowe wprowadzone w systemie, istnieje również możliwość wprowadzenia faktur VAT w sposób uproszczony – bezpośrednio do rejestrów VAT,
- **Obsługa deklaracji podatkowych**, np. VAT-7, VAT-UE i inne,
- Wsparcie personelu w **tworzeniu zestawień księgowych** – automatyczne sporządzenie sprawozdań budowanych w oparciu o informacje zapisane w ewidencji księgowej, umożliwiające sporządzenie sprawozdań obowiązkowych oraz zestawień dodatkowych wykorzystywanych w celach zarządczych.

Środki trwałe

Dzięki systemowi Comarch ERP XL skutecznie usprawnisz obszar związany z zarządzaniem środkami trwałymi w firmie, nie tylko od strony wprowadzania i ewidencji podstawowych składników majątku trwałego, ale także poprzez automatyzację naliczania odpisów amortyzacyjnych. System wspiera pełną paletę procesów zarządzania majątkiem.

Ewidencja składników majątku trwałego:

- Podstawą ewidencji majątku trwałego są **księgi inwentarowe zorganizowane w wielopoziomą strukturę drzewa**, czyli wykaz składników majątku trwałego wykorzystywanych w przedsiębiorstwie,
- Na kartotece środka trwałego możliwe jest **określenie szeregu parametrów**, takich jak KŚT, osoba odpowiedzialna za dany środek trwały, metody i stawki umorzenia i amortyzacji, osoba odpowiedzialna, miejsce, gdzie znajduje się środek, czy szereg właściwości ŚT,
- Ewidencja wszystkich zdarzeń związanych ze środkiem trwałym/wartością niematerialną i prawną odbywa się na podstawie stosownych dokumentów, np. przyjęcie składnika majątku trwałego – dokument OT, zwiększenie lub zmniejszenie wartości – dokument MW, likwidacja składnika majątku trwałego – dokument LT, amortyzacja – dokument AM, zmiana osoby odpowiedzialnej – dokument ZO.

Amortyzacja składników majątku trwałego:

- Odpisy amortyzacyjne mogą być naliczane automatycznie w okresach wskazanych przez użytkownika,

- Wielkość wygenerowanych odpisów zależy od wskazanej w księdze inwentarzowej metody oraz stawki,
- Składniki majątku można **amortyzować dwutorowo**, tj. w ujęciu bilansowym (według Ustawy o Rachunkowości lub według MSR/MSSF) oraz podatkowym,
- W przypadku środków trwałych serwisowanych istnieje możliwość **wstrzymania naliczania amortyzacji** do momentu ich naprawy i ponownego przesunięcia do użytkowania.

Plan amortyzacji:

Udostępnia **wykonanie planu amortyzacji** oraz **zestawienie odpisów planowanych i rzeczywistych**.

Dynamiczne raportowanie:

Pozwala na uzyskanie **szczegółowych informacji dotyczących wskazanych środków trwałych**, z możliwością określenia zakresu analiz na podstawie rozbudowanej listy parametrów.

Księga	Nr inv.	Nr ewid.	Abonem.	Nazwa	KŚT	Data post.	Data lik.
MT	14			TOKARKA 258	4	2011-11-30	2011-11-30
MT	15			TOKARKA 250	4
MT	2			GIEŁARKA 423	4	2011-11-30	..
WN	1			TOKARKA 2334	4
WN	3			PAKOWARKA 422	4
WN	2			GWINTOWNICA 33	41
MT	6	321/2009		Zestaw kopiujący IBM	491	2009-06-05	..
MT	1			Frezarka DB 200	54
MT	7	234/2009		Koparka gąsienicowa CASE	560	2011-11-30	..
MT	5	234/77/2008		IC - sam cięż	742
WN	1			Peugeot 307	79
MT	8			BYK MIESIŃNY PL05010932117	900	2011-05-14	..
MT	10			BLUZA DLA SPRAWCZA 303	999	2011-07-04	..
MT	11			BLUZA DLA SPRAWCZA 345	999	2011-07-04	..
MT	12			BLUZA DLA SPRAWCZA 349	999	2011-07-04	..
WN	1			BLUZA DLA SPRAWCZA 324	999	2011-07-22	..

Księga inwentarzowa
– podstawa ewidencji
środków trwałych

Kadry i płace

Poszukujesz sposobów na usprawnienia w obszarze procesów kadrowo-płacowych? A może korzystając z zewnętrznej obsługi kadrowo-płacowej, zaczynasz dostrzegać, że jest to dla Twojej firmy znaczny koszt i rozważasz przejęcie tych zadań przez zasoby wewnętrzne? W obu przypadkach możesz polegać na pomocy profesjonalnego narzędzia kadrowo-płacowego.

Wsparcie kadrowo-płacowe:

- **Obsługa procesu kadrowo-płacowego** – od przyjęcia pracownika, poprzez wszelkie operacje dotyczące jego rozliczeń, aż do rozwiązania umowy o pracę i wyrejestrowania go z ubezpieczeń,
- **Wsparcie definiowania elementów wynagrodzeń**, uzależniania ich wysokości od czasu pracy, nieobecności lub stażu pracy,
- **Wysłanie deklaracji ZUS do programu Płatnik,**
- **Wysyłanie deklaracji PFRON oraz SodiROffline,**
- **Wysyłanie e-deklaracji podatkowych** na serwery Ministerstwa Finansów,
- **Rozliczanie m.in. umów cywilno-prawnych i rozliczenie właścicieli** – dostęp do pełnej gamy deklaracji składanych do ZUS i urzędu skarbowego,
- **Przygotowanie wypłaty gotówkowej i przelewów** na rachunki bieżące pracowników,
- Automatyczna **informacja o kosztach wynagrodzeń**,
- **Wydruki deklaracji podatkowych**; dostępne są również np. umowa o pracę, świadectwo pracy, lista pracowników



pełna/skrócona, lista pracowników przyjętych i zwolnionych w zadanym okresie, raporty o badaniach okresowych, nieobecnościach, karty pracy, struktury zatrudnienia i inne,

- Pełna **zgodność z aktualnymi przepisami prawa** – stałe dostosowywanie do pojawiających się zmian.

Formularz danych kadrowych pracownika

Pulpity dla pracowników

Zależy Ci, aby każdy pracownik miał dostęp do informacji o stawianych przed nim celach i ocenach ich realizacji? Potrzebujesz skutecznej ewidencji czasu pracy personelu? Te, a także wiele innych procesów możesz swobodnie realizować, dając swoim pracownikom dostęp do dedykowanych pulpitów pracowniczych, działających w przeglądarce internetowej.

Pulpit Pracownika:

- Możliwość **definiowania ankiet** – m.in. okresowa ocena efektów pracy,
- Dostęp dla każdego pracownika**, także niepracującego w systemie Comarch ERP XL.

Informacje pracownicze:

- Błyskawiczny **dostęp do danych pracownika i danych płacowych**.

Rejestracja czasu pracy:

- Automatyczne **zapisywanie momentów wejść i wyjść pracownika**,
- Dostęp do informacji o czasie pozostałym do przepracowania** w danym dniu, zarówno dla pracownika, jak i przełożonego (porównanie czasu rzeczywistego z przypisaną do pracownika normą czasu pracy).

Intranetowe karty pracy:

- Ręczna rejestracja czasu pracy na kartach pracy oraz możliwość dokonania jego opisu analitycznego przez uprawnionych pracowników.

Nieobecności:

- Planowanie, zatwierdzanie, rejestrowanie i raportowanie nieobecności** pracowników w zadanych okresach czasu.

Podzielnik wynagrodzeń:

- Rejestrowanie i dekretacja analityczna podzielnika wynagrodzeń** dla pracowników.

Pulpit pracownika

Terminarz | Ocena okresowa | Ankiety | Telefony | CRM

Oceniany: **Zama Robert Jan**

Okres oceny: **II kwartał 2010** Termin rozpoczęcia: **1990-04-01** Wynik oceny: **50.99**
 Ocenający: **Babirka Joanna Ilona** Termin zakończenia: **2010-06-29**

Powrót | Zapisz | Zatwierdź | Drukuj | PDF | XLS

Ocena		Notatki			
Lp.	Treść	Opis	Waga	Ocena	Ważność
Kompetencje					
1	Bezawaryjność działań	Sprawnie rozwiązuje postawione problemy; nie wymaga kontroli ze strony innych osób.	10,00	A	1,40%
2	Umiejętność pracy zespołowej	Potrąfi współpracować z innymi członkami zespołu; chętnie pomaga innym	10,00	B	1,16%
3	Elastyczność	Dostosowuje się do zmian; w razie potrzeby podejmuje się realizacji niezaplanowanych działań	8,00	A	1,12%
4	Zaangażowanie	Chętnie podejmuje się i realizuje zadania; w razie możliwości chętnie zastępuje innych	8,00	A	1,12%
5	Obywatliwość	Maksymalnie wykorzystuje czas pracy, dotrzymuje terminów	7,00	A	0,98%
			Ocena:	5.76	5.76%
Zadania					
1	Realizacja targetu sprzedaży	Sprzedaż kwartałna w wysokości 150 000 zł	10,00	B	2,00%
2	Skuteczna kampania promocyjna	Pozyskanie 30 nowych Klientów w ramach kampanii promocyjnej	9,00	B	1,80%
3	Obniżenie ilości reklamacji	Spadek ilości reklamacji do 2% transakcji sprzedaży	6,00	A	1,44%
			Ocena:	5.24	5.24%

Aplikacja intranetowa Pulpit Pracownika może służyć m.in. do prowadzenia okresowej oceny efektów pracy poszczególnych pracowników. Dostęp do aplikacji może mieć każdy pracownik, także nie pracujący na co dzień w systemie Comarch ERP XL

Analizy i raporty

W przeciętnej firmie codziennie generowane są tak ogromne ilości danych, że umysł ludzki nie jest w stanie ich analizować. Nieocenionym wsparciem w zakresie bieżącej analizy sytuacji firmy jest rozwiązanie Business Intelligence.

Business Intelligence – aktualne informacje łatwo dostępne dla każdego pracownika:

- Raporty elastycznie prezentowane w wielu układach i przekrojach (tabele, wykresy, mapy), obejmujące wszystkie procesy zachodzące w firmie,
- Możliwość prostego, samodzielnego tworzenia raportów przez pracowników za pomocą myszki („przeciągnij i upuść”), lub wykorzystania bazy kilkudziesięciu standardowych, gotowych do zastosowania analiz,
- Automatyczne powiadomienia i alerty email o wszelkich nieplanowanych odchyleniach,
- Dostęp do analiz za pośrednictwem przeglądarki internetowej, poczty elektronicznej oraz urządzeń mobilnych – wygodne narzędzie pracy dla osób pracujących poza biurem.



Wiedza o każdym obszarze działalności firmy:

Możliwości analityczne platformy Business Intelligence zostały zgrupowane w kilku obszarach:

- **Logistyka** – dzięki wsparciu tego obszaru możesz kompleksowo raportować dane związane z transakcjami sprzedaży towarów i usług wraz z uwzględnieniem rabatów i promocji, stanów i ruchów magazynowych, transakcji zamówień, ofert oraz zakupów,
- **CRM** – wiedza o efektywności w poszczególnych etapach kampanii marketingowej, kontrola przychodów, kosztów i ilości sprzedawanych towarów w ramach kampanii. Analizy pozwalają na uzyskanie precyzyjnej informacji wykorzystywanej zarówno przez sprzedawców, jak i osoby zarządzające całym procesem strategii marketingowej,
- **Wyniki operacyjne** – informacje na temat przychodów i kosztów, zarówno całej firmy, jak i jej pododdziałów,
- **Płatności** – analiza zarówno już rozliczonych płatności, jak i nierozliczonych należności i zobowiązań firmy, dokładna kontrola historycznych rozliczeń (np. stan należności odbiorców na wybrany dzień, raport informujący o terminowości wpłat dla danego kontrahenta), a także bieżąca kontrola należności i zobowiązań (np. raport pokazujący należności przeterminowane o 60 dni),
- **Księgowość** – pełna analiza obrotów i sald na kontach księgowych, tworzenie zestawień księgowych definiowanych przez użytkownika. Obroty i salda mogą być analizowane

w zależności od typu konta (bilansowe, wynikowe, pozabilansowe), wybranej klasy kont, waluty zapisów. Dane z obszaru księgowego dzięki narzędziom Business Intelligence zyskują wartość w świetle rachunkowości zarządczej, stając się bazą do podejmowania decyzji dotyczących działalności przedsiębiorstwa,

- **Produkcja** – pełna informacja na temat zleceń produkcyjnych, poszczególnych etapów procesu produkcyjnego oraz czasochłonności wykonania operacji przy wykorzystaniu odpowiednich zasobów w przedsiębiorstwie. Szczegółowe analizy produkcji pozwalają na monitorowanie każdego, nawet najdrobniejszego elementu całego procesu. Dzięki temu zarządzający mogą szybko zareagować na usterki techniczne maszyn, odchylenia od planu czy inne czynniki mogące obniżyć rentowność firmy,
- **Wizyty i transport** – analizy wysłanych firmowych dokumentów i paczek z uwzględnieniem kryterium czasu, konkretnego spedytora, rodzaju transportu itp., raporty z obszaru wizyt handlowców u klientów (np. koszty i przychody wygenerowane przez przedstawicieli handlowych, czas dojazdu), analizy dotyczące pracowników (np. wydatki na delegacje),
- **Business Scorecard** – zestawienie, dzięki któremu zdefiniujesz od kilku do kilkunastu wskaźników nazywanych Kluczowymi Wskaźnikami Efektywności, będących swoistymi barometrami kondycji firmy. Stała analiza wartości

oraz trendu tych wskaźników i porównanie z wartościami pożądanymi, pozwoli Ci łatwo ocenić, czy kierunek, w którym zmierza firma, jest właściwy,

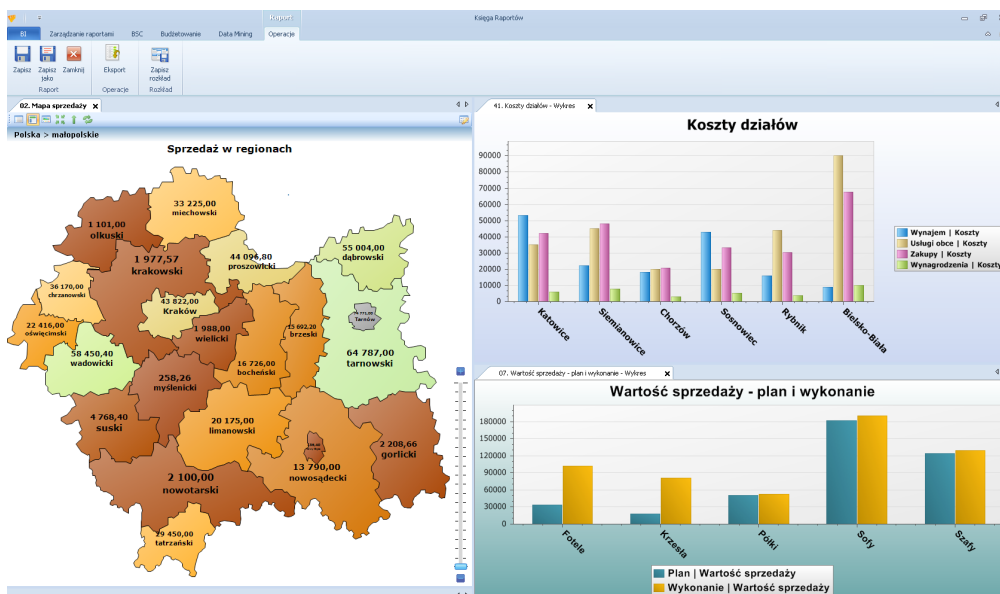
- **Budżetowanie** – pomoc w określaniu i realizacji strategicznych celów przedsiębiorstwa, poprzez łatwe tworzenie wielowariantowych budżetów, np. opartych na scenariu-

szach optymistycznych, realistycznych, pesymistycznych, a następnie stałą kontrolę stopnia realizacji budżetu,

- **Data mining** – możliwość odnajdywania ukrytych zależności między danymi i prognozowania przyszłych wartości, np. analiza koszyka zakupów klientów, prognoza sprzedaży, segmentacja klientów.

Przykładowe zastosowania konkretnych analiz:

- **Alokacja kosztów** – dzięki mechanizmowi możesz dowolnie rozbić koszty ogólne według zdefiniowanych przez siebie kluczy podziałowych (np. analiza ogólnych kosztów energii elektrycznej w podziale na produkty, analiza kosztów marketingu w podziale na przychody z poszczególnych produktów, analiza kosztów wynagrodzeń w podziale na osobodni w ramach realizowanych projektów itp.),
- **Analiza ABC-XYZ** – klasyfikacja łącząca podział produktów ze względu na ich udział w przychodach (A – towary o wysokim udziale w przychodach, C – towary o niskim udziale w przychodach) oraz ze względu na strukturę ich zużycia (X – regularne zużycie, Z – nieregularne zużycie); współczynniki produktów w ramach klasyfikacji ABC-XYZ mogą być wykorzystywane w automatycznym ustalaniu i utrzymywaniu optymalnego poziomu zapasów,
- **Analizy oparte na danych statystycznych GUS** – możliwość zestawienia informacji z wewnątrz firmy z danymi rynkowymi (np. analiza średnich cen detalicznych wybranych towarów i usług, analiza wskaźników PKB, kursy walut NBP, analiza struktury demograficznej ludności na wybranym terenie, analiza ilości i struktury podmiotów gospodarczych),
- **Symulacje przyszłych scenariuszy biznesowych (analiza What-If)** – możliwość skutecznej oceny potencjalnych szans i ryzyk, które mogą wystąpić w działalności przedsiębiorstwa. Określ wielkość, którą chcesz analizować, oraz czynniki mające na nią wpływ, a następnie zobacz, jak zmiany wartości założonych czynników wpłyną na analizowaną wartość (np. wpływ zmian kursów walutowych na przychody ze sprzedaży, wpływ zmian cen na wynik finansowy),
- **Określenie przyszłego zachowania klientów (analiza RFM)** – polega ona na grupowaniu informacji dotyczących kontrahentów na podstawie przeszłych zachowań zakupowych. Celem raportu jest znalezienie i ocena najbardziej wartościowych dla przedsiębiorstwa klientów,
- **Monitorowanie produktów przynoszących największą sprzedaż czy też kontrahentów zalegających z najwyższymi należnościami** – wybór „Top-N” elementów w analizie zawęża wyniki analizy do „N” – największych/najmniejszych wartości, dzięki czemu zyskujesz prostą w analizie informację.



Różne formy prezentacji danych na raportach

Więcej:

- Analizy dostępne na urządzeniu mobilnym – str. 20

Praca mobilna

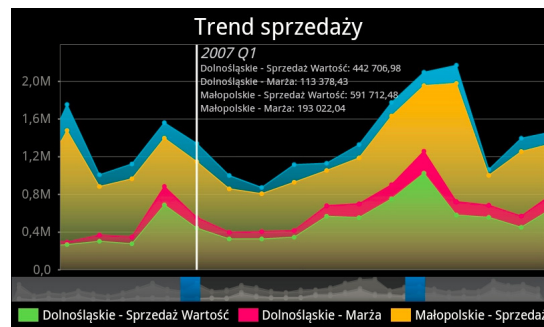
Dla pracowników, którzy chcą realizować swoje zadania z dowolnego miejsca, powstał pakiet narzędzi Comarch ERP Rozwiązania Mobilne. Aplikacje wspierają pracę z wykorzystaniem urządzeń mobilnych (telefonów komórkowych, smartphonów, kolektorów danych).

Comarch ERP Mobilny Sprzedawca:

- Prosta, wygodna i intuicyjna praca w przejrzystym interfejsie aplikacji dedykowanej **platformie Android**,
- **Usprawnienie zadań** realizowanych przez **przedstawicieli handlowych w ramach wizyt u klientów** – m.in. błyskawiczne przyjmowanie zamówień, możliwość prezentacji aktualnej oferty klientowi (informacja o dostępności towaru, możliwość obejrzenia jego zdjęcia),
- Dostęp do **historii transakcji** z kontrahentem czy **stanu jego płatności**,
- Możliwość wcielania w życie **polityki rabatowo-promocyjnej** (dostęp do informacji o promocjach obowiązujących danego kontrahenta, możliwość przydzielenia mu rabatu),
- Sprawna realizacja sprzedaży typu **vanselling**,
- Skuteczne **planowanie pracy przedstawiciela** – plan wizyt dostępny w terminarzu, informacja o elementach, które powinny zostać zrealizowane podczas wizyty handlowej,
- **Kanał zbierania informacji** nie tylko o charakterze handlowym (zamówienia), ale także informacji rynkowych (np. fotograficzna dokumentacja ekspozycji towaru na regałach, zbieranie danych o ofercie konkurencji),
- Stale dostępne **dane raportowe**, m.in. bieżąca informacja o transakcjach zrealizowanych w danym dniu.

Comarch ERP Mobilny BI:

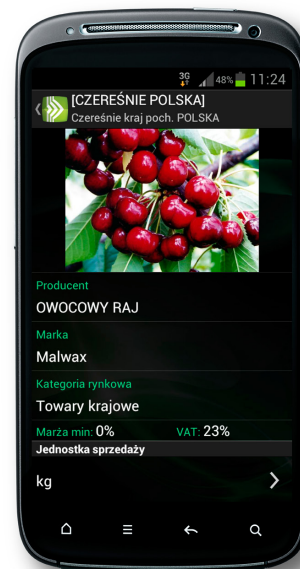
- Łatwe i komfortowe **przeoglądanie raportów i analiz na urządzeniu mobilnym** wyposażonym w system operacyjny Android,
- Możliwość **analizy danych w różnej formie** (tabele lub wykresy – kolumnowy, liniowy, warstwowy, schodkowy),
- Dynamiczna praca na raportach – możliwość **zmiany sposobu prezentacji informacji**,
- Zapewnienie **bezpieczeństwa wrażliwych informacji** dzięki mechanizmom ochrony hasłem.



Trend sprzedaży – przykładowy widok raportu w aplikacji Comarch ERP Mobilny BI

Comarch ERP Mobilny Magazynier:

- **Realizacja dyspozycji magazynowych** – możliwość edycji dokumentów magazynowych przygotowanych po stronie systemu klasy ERP, jak i dodawania nowych dokumentów magazynowych bezpośrednio z poziomu kolektora danych,
- Szybkie **przygotowanie towarów do wydania**,
- Sprawna **realizacja przyjęć magazynowych**,
- Możliwość dokonywania **przesunięć magazynowych**,
- **Obsługa inwentaryzacji** z wykorzystaniem **czytnika kodów**,
- Stały **dostęp do informacji o kontrahentach i towarach** (kartoteki kontrahentów i towarowe),
- **Łatwe filtrowanie listy towarów** według kryterium użytkownika (kod EAN, nazwa, symbol),
- Możliwość **weryfikacji towaru na podstawie czytanego kodu EAN**.



Przedstawiciel handlowy ma stały dostęp do bieżącej oferty towarowej, wraz ze zdjęciem towaru, informacją o jego dostępności czy obowiązujących promocjach



Zobacz jak usprawnić pracę przedstawicieli handlowych dzięki aplikacjom mobilnym - obejrzyj film

Sprzedaż internetowa

Jeśli szukasz sposobów na dotarcie do nowych segmentów rynku i zwiększenie wolumenu sprzedaży, na Twoją ofertę czeka kilkanaście milionów potencjalnych klientów – polskich internautów. Dynamika wzrostu rynku zakupów internetowych w Polsce jest najwyższa w całej Unii Europejskiej.

Sklep internetowy współpracujący z systemem Comarch ERP XL:

Jeśli szukasz wsparcia w rozwijaniu własnego sklepu internetowego, Comarch ERP e-Sklep będzie dla Ciebie idealnym rozwiązaniem. Narzędzie to **zaawansowana technologicznie platforma, w oparciu o którą samodzielnie stworzysz sklep internetowy**, który spełni oczekiwania Twoich klientów. Jednocześnie **automatyczna komunikacja w obu kierunkach na linii sklep internetowy – system Comarch ERP XL** ogranicza do minimum wkład Twojej pracy związanej z prowadzeniem sklepu.

Dlaczego warto?

- Możesz prezentować swoją ofertę w sklepie internetowym dokładnie tak, jak chcesz – skorzystaj z pomocy **przystępnego kreatora i wielu dostępnych szablonów**,
- Nie musisz przenosić informacji o zamówieniach składanych za pośrednictwem sklepu do systemu Comarch ERP XL – **odbywa się to automatycznie**, dzięki czemu masz pewność, że każde zamówienie zostanie właściwie obsłużone,

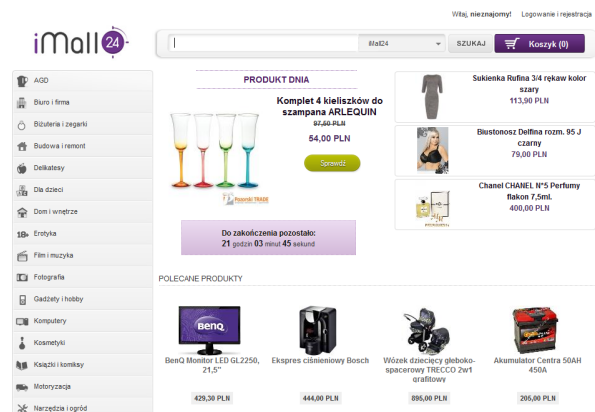
- Udostępnianie oferty w sklepie nie wiąże się dla Ciebie z dodatkową pracą po stronie aplikacji sklepu – wystarczy, że dodasz opisy i zdjęcia towarów w systemie Comarch ERP XL,
- Sklep **współpracuje z porównywarkami cen**: Ceneo, Skąpiec, Nokaut, Okazje.info, Radar, Sklepy24,
- Twoi klienci łatwo znajdą sklep w sieci dzięki **mechanizmom skutecznego pozycjonowania w Google** i promocją w internetowej galerii handlowej iMall24,
- Możesz sprzedawać za pośrednictwem Allegro, a dzięki **integracji z InPost** wysyłać towary za pomocą usługi Paczkomaty 24/7,
- Sklep **współpracuje z serwisami płatności internetowych**: Dotpay, PayPal, Płatności.pl, Przelewy24.pl, eCard, mTRANSFER, MultiTransfer,
- Comarch ERP e-Sklep umożliwia również **bezpłatne uruchomienie sklepu internetowego z poziomu jednego z najpopularniejszych portali społecznościowych – Facebook**.

Darmowa sprzedaż w Internecie dla każdego klienta Comarch ERP XL:

Uruchomienie sprzedaży w sieci jeszcze nigdy nie było tak proste. Dołącz do społeczności iMall24, czyli klientów korzystających z systemów do zarządzania Comarch ERP i udostępniających swoją ofertę towarową do sprzedaży w Internecie za pośrednictwem wirtualnej galerii handlowej iMall24.pl.

Dlaczego warto?

- Usługa jest **całkowicie bezpłatna**, a jej uruchomienie **nie wymaga zaawansowanej wiedzy informatycznej**,
- Sprzedaż na iMall24 to **minimum formalności i pracy** – wystarczy opis, zdjęcie i jedno kliknięcie, a Twoją ofertę widzą miliony Klientów detalicznych i biznesowych,
- Nie potrzebujesz **żadnych dodatkowych aplikacji** – wystarczy system Comarch ERP XL,
- Nie musisz martwić się szatą graficzną, pozycjonowaniem czy promocją portalu w sieci – **dba o to Comarch**.



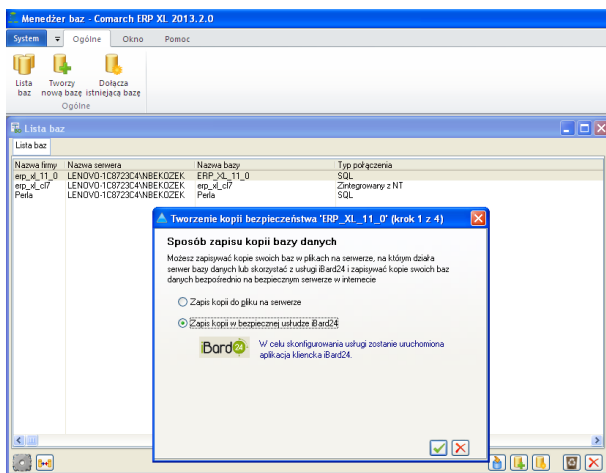
Sprzedaż w iMall24 odbywa się wprost z systemu do zarządzania – nie trzeba posiadać ani sklepu internetowego, ani własnej strony internetowej

Zabezpieczanie danych

Bazy danych są zwykle jednym z najważniejszych zasobów firmy. Gwarancję bezpieczeństwa danych oraz znaczne usprawnienie komunikacji wewnętrznej w firmie można osiągnąć dzięki nowoczesnej aplikacji do backupu i archiwizacji danych – iBard24.

Jak działa automatyczna kopia bezpieczeństwa?

- Dzięki prostej w obsłudze aplikacji iBard24 **automatycznie wykonasz kopie zapasowe baz danych oraz plików** z komputerów stacjonarnych, laptopów, serwerów oraz urządzeń mobilnych,
- Wystarczy **wskazać dane, która mają być archiwizowane oraz ustawić godziny, w jakich ma być wykonywany backup** – o resztę nie musisz się martwić, aplikacja wykona ustawione przez Ciebie zadania oraz poinformuje o ich zakończeniu drogą mailową lub SMS-ową,



- W przypadku tworzenia kopii bezpieczeństwa firmowej bazy danych możesz taką operację przeprowadzić bezpośrednio z systemu Comarch ERP XL – jako nowy klient otrzymasz **darmowy roczny dostęp do konta iBard24 o pojemności 2 GB**.

Zalety automatycznej kopii bezpieczeństwa:

- Nie musisz pamiętać o codziennym backupie – **proces przebiega w tle**, w wybranych przez Ciebie godzinach,
- Dane składowane są na **bezpiecznych serwerach Comarch Data Center**, co oznacza, że w sytuacji awaryjnej (kradzież komputera, powódź, wirusy), są zabezpieczone i możliwe do odzyskania poprzez dowolny komputer podłączony do Internetu,
- Całkowite **zautomatyzowanie procesów backupu** pozwala oszczędzić czas oraz wyeliminować błędy generowane podczas ingerencji człowieka w proces wykonywania kopii bezpieczeństwa.

Współpraca Comarch ERP XL z aplikacją iBard24 pozwala na tworzenie kopii bezpieczeństwa firmowej bazy danych bezpośrednio z systemu

Elektroniczna Wymiana Dokumentów

Wymiana elektronicznych dokumentów między firmami to sposób na usprawnienie i przyspieszenie obsługi transakcji.

Comarch ERP XL współpracuje z wiodącą polską platformą do elektronicznej wymiany dokumentów Comarch EDI, która pozwala wysyłać i przyjmować wiele rodzajów dokumentów, jak np. zamówienia, faktury, w formie elektronicznej. W efekcie możliwa jest redukcja kosztów związanych z dokumen-

tami w formie papierowej (wydruki, koszty wysyłki), a liczba błędów może być zredukowana do minimum, ponieważ błędy przetwarzania dokumentów lub zakłócenia w kanałach komunikacyjnych są eliminowane.

Comarch ERP XL w chmurze

Jeśli system informatyczny dla Twojej firmy kojarzy Ci się ze wsparciem w zakresie usprawnienia procesów biznesowych, ale niekoniecznie z zakupem serwerów, systemów operacyjnych czy baz danych, proponujemy ofertę Comarch ERP XL w tzw. modelu usługowym. Chmura Comarch to dwa podstawowe modele – wynajem systemu Comarch ERP XL, lub zakup systemu i hosting samej przestrzeni sprzętowo-programowej.

Comarch ERP XL online:

- Dostęp do pełnej gamy możliwości systemu Comarch ERP XL na zasadzie wynajmu,
- Stała, miesięczna opłata abonamentowa za korzystanie z systemu zainstalowanego w serwerowniach Comarch Data Center,
- Brak jednorazowych kosztów inwestycyjnych (zakup licencji, serwerów i oprogramowania trzeciego),
- Pełne bezpieczeństwo danych dzięki mechanizmom zabezpieczeń Comarch Data Center,
- Dostęp do systemu z dowolnego miejsca z połączeniem do Internetu,
- Przeniesienie zadań związanych z utrzymaniem systemu oraz infrastrukturą sprzętowo-programową poza firmę,
- Brak konieczności okresowej modernizacji sprzętu.

Platforma internetowa B2B

Jeśli poszukujesz sposobów na zmniejszenie pracochłonności procesów związanych z obsługą zamówień, lub zależy Ci na wzmocnieniu współpracy ze stałymi odbiorcami, wykorzystaj możliwości platformy B2B – Comarch ERP Pulpit Kontrahenta. To o wiele więcej, niż internetowy kanał składania zamówień przez klientów.

Przy wsparciu narzędzia Comarch ERP Pulpit Kontrahenta **rozwiniesz zdalną obsługę kontaktów z partnerami biznesowymi**. Wybrani przez Ciebie kontrahenci **za pomocą przeglądarki internetowej uzyskają wgląd do zawsze aktualnej oferty handlowej**, która **może być inna dla każdego kontrahenta** (np. inne ceny).

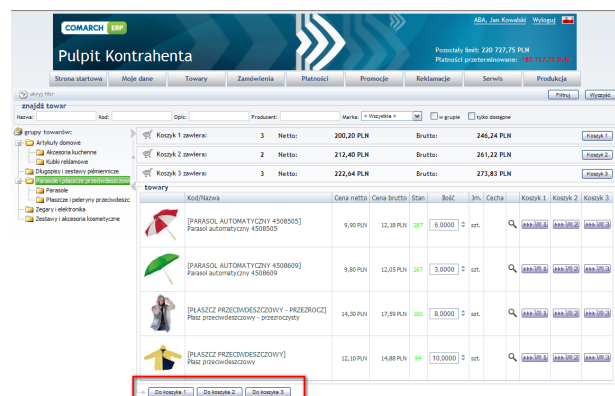
Pozwól swoim kontrahentom komunikować się z Tobą za pośrednictwem przystępnej aplikacji działającej w przeglądarce internetowej. Wszystkie akcje wykonane przez klienta po stronie Comarch ERP Pulpit Kontrahenta będą **od razu widoczne w systemie**. Kontrahenci mogą m.in.:

- Przeglądać ofertę dedykowaną konkretnemu klientowi,
- Składać zapytania ofertowe oraz zamówienia na towary,
- Zgłaszać reklamacje,
- Śledzić stan realizacji zamówień,
- Monitorować stan płatności,
- Monitorować realizację zgłoszeń reklamacyjnych, serwisowych i produkcyjnych.

Korzystając z pomocy Pulpitu Kontrahenta, **przenosisz realizację części procesów ze swoich pracowników na swoich kontrahentów**, co oznacza redukcję kosztów własnych,

a także wzrost satysfakcji partnerów biznesowych dzięki stałemu dostępowi do oferty, z dowolnego miejsca i o dowolnej porze.

Klient, kompletując zamówienie za pośrednictwem platformy Comarch ERP Pulpit Kontrahenta, może dodawać towary do trzech różnych koszyków (np. wskazując dla każdego inny adres wysyłkowy)



Dodatkowe wsparcie dla klientów

Jak sfinansować system Comarch ERP XL?

Z myślą o klientach szukających sposobu na obniżenie finansowej bariery zakupu systemu Comarch ERP XL **Centrum Finansowania Comarch** oferuje pomoc w doborze i pozyskaniu dostępnych na rynku metod dofinansowania projektów ERP, w tym m.in. **dotacji unijnych, leasingu IT** czy **kredytu technologicznego**.

Od 2003 roku aktywnie wspieramy naszych klientów w pozyskiwaniu środków UE, m.in. z programów przedakcesyjnych PHARE oraz funduszy strukturalnych obydwu okresów programowania, tj. z lat 2004–2006 oraz 2007–2013, w trakcie których wartość pozyskanych środków wyniosła jak dotąd ponad 30 mln złotych. Oferujemy **pomoc w przygotowaniu wkładu merytorycznego do wniosku unijnego** – zwłaszcza w kwestii udokumentowania innowacyjności wdrażanej dzięki naszym systemom, w tym Comarch ERP XL. Posiadamy uprawnienia do korzystania z programów doradczych związanych z wdrożeniem nowych technologii informacyjno-komunikacyjnych (ITC) oraz odpowiednie zaświadczenia z instytucji naukowo-badawczych potwierdzające innowacyjność technologiczną naszych systemów.

W ramach działania Centrum Finansowania Comarch oferujemy naszym klientom także inne cenne źródło finansowania – leasing operacyjny IT. Od kilku lat jest to jeden z najnowocześniejszych i coraz bardziej popularnych instrumentów finansowania inwestycji przedsiębiorstw sektora MSP w Polsce. Dzięki współpracy Comarch z największymi w Polsce i za granicą instytucjami finansującymi, m.in. z Europejskim Funduszem Leasingowym, z zalet leasingu mogą korzystać firmy zainteresowane inwestycją w system klasy ERP. W związku z bardzo dużym zainteresowaniem klientów tą formą finansowania zakupu systemów klasy ERP i równie dużym wolumenem sprzedaży przez leasing, Comarch wyróżniony został nagrodą dla najlepszego Partnera IT gali 20-lecia Europejskiego Funduszu Leasingowego. Oferta leasingu Comarch skierowana jest zarówno do mikro, małych, jak i średnich przedsiębiorstw, a nawet tzw. start-up'ów – tj. firm funkcjonujących na rynku nie dłużej niż 6 miesięcy, często napotykających trudności w finansowaniu inwestycji ze względu na niską wiarygodność kredytową. Wachlarz możliwości dofinansowania jest zatem szeroki i z pewnością zainteresuje firmy szukające dostępnych na rynku finansowym narzędzi wsparcia inwestycji, pozwalających bez konieczności angażowania całości środków własnych zrealizować tak kluczowe przedsięwzięcie, jakim jest wdrożenie systemu klasy ERP.

Zintegrowana Oferta Comarch (ZOC)

Comarch od wielu lat współpracuje z największymi dostawcami sprzętu i oprogramowania. Posiadamy m.in. **status Gold Certified Partner w Microsoft oraz Partner w IBM**. Dzięki naszej mocnej pozycji rynkowej nasi klienci mogą korzystać z ofert i programów **na specjalnych warunkach cenowych**. Zintegrowana Oferta Comarch stanowi doskonale uzupełnienie oferty systemu klasy ERP. Przeprowadzone testy wykazały, że oferowane przez nas rozwiązania najwydajniej współpracują z naszymi produktami.

Oferujemy **platformę sprzętową** producentów IBM, HP oraz NTT System, oprogramowanie bazy danych i **systemy operacyjne** firmy Microsoft. Nasi klienci w ofercie ZOC znajdują np. **ochronę antywirusową** producenta ESET, jak również **urządzenia wpierające systemy sprzedaży**: HTC, Unitech, Motorola, Honeywell, IBM POS i inne.

Oferujemy również pomoc w doborze konfiguracji sprzętowej oraz licencyjnej. Pozycje Zintegrowanej Oferty Comarch są na bieżąco aktualizowane, zgodnie z nowościami i trendami pojawiającymi się na rynku.



Odpowiedzialność, bezpieczeństwo, pewność jutra

Jesteśmy **stabilną, wiodącą, polską firmą informatyczną** notowaną na Giełdzie Papierów Wartościowych, zatrudniająca ponad 3500 specjalistów z dziedziny informatyki i zarządzania, w tym ponad 1000 zajmujących się bezpośrednio oprogramowaniem dla przedsiębiorstw. Od lat według różnych rankingów (IDC, DiS) jesteśmy na pozycji lidera rynku oprogramowania do zarządzania przedsiębiorstwami w Polsce, z ciągle rosnącym udziałem w rynku.

Potencjał Comarch w realizacji prostych wdrożeń, jak również dużych i skomplikowanych projektów informatycznych w ramach międzynarodowej sieci produkcji oprogramowania, leży w:

- Innowacyjności, która jest możliwa dzięki wykorzystaniu doskonałego przepływu informacji w globalnej sieci spółek zależnych i wdrożeń,
- Globalnej społeczności liczącej kilkadziesiąt milionów osób, która poprzez realizacje projektów informatycznych dla tysięcy klientów, ma bezpośredni kontakt z technologiami Comarch.

Oprogramowanie Comarch podbija również rynki międzynarodowe. Nasze systemy do zarządzania z powodzeniem działają na kilku kontynentach. Silna pozycja Comarch w branży to gwarancja, że wybór naszego oprogramowania jest dobrą, skutkującą przez wiele lat inwestycją, która przyczynia się do zwiększania przychodów oraz rozwoju każdego przedsiębiorstwa.

Silna sieć Partnerów

O przewadze Comarch decyduje również strategia Sektora ERP oparta na współpracy z ponad 900 partnerami na terenie całej Polski.

Są to starannie wyselekcjonowane firmy IT, często od początku swojego istnienia zajmujące się wdrażaniem systemów do zarządzania Comarch. Dobieramy naszych partnerów w taki sposób, by mogli zapewnić naszym obecnym i potencjalnym klientom najwyższy poziom usług informatycznych.

Największa w Polsce sieć partnerska daje możliwość sprostanania nawet niestandardowym wymaganiom klienta, będąc gwarancją **doskonałych kompetencji, łatwego dostępu do profesjonalnego wsparcia** z dowolnego miejsca w kraju oraz **konkurencyjnej ceny**.

Więcej na: www.ERP.Comarch.pl/MapaSprzedazy



www.Comarch.pl/ERP

WWW.COMARCH.EU

WWW.COMARCH.PL

WWW.COMARCH.DE

WWW.COMARCH.RU



Comarch

Al. Jana Pawła II 41 g

31-864 Kraków

Polska

tel.: +48 12 681 43 00 wew. 1

fax: +48 12 687 71 00

e-mail: info.erp@comarch.pl

Comarch jest wiodącym środkowoeuropejskim dostawcą biznesowych rozwiązań IT, które kompleksowo obsługują relacje z klientami i optymalizują działalność operacyjną oraz procesy biznesowe. Głównym atutem firmy jest głęboka wiedza branżowa, którą przekazujemy naszym klientom w postaci zintegrowanych systemów informatycznych w sektorach telekomunikacyjnym, usług finansowych, administracji publicznej, oraz dla dużych, średnich i małych firm. Comarch zatrudnia ponad 3500 najwyższej klasy specjalistów w Europie, USA i na Bliskim Wschodzie.

Spółka Comarch Spółka Akcyjna z siedzibą w Krakowie, Aleja Jana Pawła II 39A, zarejestrowana w Krajowym Rejestrze Sądowym prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla Krakowa-Śródmieścia w Krakowie XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000057567. Wysokość kapitału zakładowego Spółki wynosi 8,051,637.00 zł. Kapitał zakładowy został wpłacony w całości. NIP: 677-00-65-406

Copyright © Comarch 2013. Wszystkie prawa zastrzeżone. Żadna część tej pracy nie może być powielana i rozpowszechniana, w jakiegokolwiek formie i w jakiegokolwiek sposób (elektroniczny, mechaniczny) włącznie z fotokopiowaniem, nagrywaniem na taśmy lub przy użyciu innych systemów, a także tłumaczona na jakiegokolwiek język bez pisemnej zgody Comarch SA (Wydawca). Wydawca dołożył wszelkich starań, aby informacje zawarte w tym dokumencie były zgodne z prawdą oraz wolne od błędów i braków. Wydawca zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian w dokumencie bez informowania o tym. Fragmenty dokumentu mogą nie być zgodne z ostatnimi wersjami oprogramowania. Znaki handlowe „Comarch” są wyłączną własnością Comarch SA i nie mogą być wykorzystywane bez pisemnej zgody Wydawcy. Pozostałe znaki handlowe są własnością poszczególnych firm.