

eMU - Mobilny System CRM

Poniższy dokument zawiera spis wymagań sprzętowo-systemowych systemu eMU. Przed przystąpieniem do realizacji wdrożenia, niezbędne jest przygotowanie środowiska do instalacji oprogramowania oraz wypełnienie formularza wdrożeniowego. Brak wskazanych informacji uniemożliwi realizację wdrożenia. Zalecamy wypełnienie formularza przez osobę obsługującą Państwa firmę od strony informatycznej. W przypadku niejasności zapraszamy do kontaktu z działem wdrożeń.

1. Wymagania sprzętowo-systemowe eMU

WYMAGANIA SPRZĘTOWO-SYSTEMOWE		
	Prosimy o potwierdzenie przygotowania środowiska	<input checked="" type="checkbox"/>
	Comarch ERP Optima (stacjonarna, wymagana najnowsza wersja . Uwaga! Każdorazowo po aktualizacji Optimy, konieczna jest aktualizacja oprogramowania eMU).	<input type="checkbox"/>
SYNCHRONIZATOR	SYSTEM OPERACYJNY: Windows 10 Home lub Pro	<input type="checkbox"/>
	SQL Server 2012 SP4 i w górę (przystosowany do pracy z Comarch ERP Optima)	<input type="checkbox"/>
	Adobe Acrobat Reader (wersja najnowsza)	<input type="checkbox"/>
	PAMIĘĆ RAM: min. 4GB	<input type="checkbox"/>
	Procesor min. Core 2 Duo 2GHz	<input type="checkbox"/>
	.NET Framework 4.8	<input type="checkbox"/>
	Stałe połączenie internetowe (pozwalające na komunikowanie się z serwerami, m.in. GUS/VIES)	<input type="checkbox"/>
eMU	PHP w wersji minimum 8.0.2 (lub 8.1 dla eMU v1.5.0.0+ niewymagany) Rozszerzenia: BCMath Ctype Fileinfo JSON Mbstring OpenSSL PDO Tokenizer GD DOM ZipArchive XML Soap cURL Opcache (zalecane) Imagick (zalecane) Serwer API = Apache 2.0 Handler Dla Apache: moduł mod_rewrite	<input type="checkbox"/>

<p>Możliwość konfiguracji parametrów PHP (php.ini):minimalnie: memory_limit = 128M; (Dla włączonego OPcache zalecane 256M) post_max_size = 50M; upload_max_filesize = 20M; max execution time =180 max file_uploads = 20 mod_security (zalecane): - SecFilterScanPOST = Off - SecRuleEngine = On - SecRequestBodyAccess = Off</p>	<input type="checkbox"/>
<p>Uprawnienia: eMU wymaga, aby dla katalogu storage/app i folderu bootstrap ustawione były prawa do zapisu dla właściciela, na serwerze. W niektórych przypadkach wymagane są również prawa do wykonywania przez wszystkich użytkowników. Najlepiej zachować zgodność z innymi katalogami. Zalecane uprawnienia to: drwxr--r-x.</p>	<input type="checkbox"/>
<p>Serwer/hosting – należy podać nazwę hostingu</p> <p><i>Rekomendowany hosting:</i> cyberfolks.pl, ayz.pl, home.pl. Uwaga! Nie wspieramy: aftermarket.pl – niektóre funkcje mogą nie działać. <i>Zalecana wersja bazy danych:</i> MariaDB 10+</p> <p>Minimalna ilość wolnego miejsca na dysku hostingowym: 512 MB Rozmiar aplikacji przed instalacją:~40 MB Rozmiar aplikacji po instalacji:~100 MB Ilość plików aplikacji:~15300</p>	<input type="checkbox"/>
<p>Możliwość utworzenia FTP (możliwość utworzenia konta – należy zwrócić uwagę na posiadane limity ilości kont/ścieżek na hostingu) Podczas instalacji wdrożeniowiec utworzy dedykowany folder dla aplikacji eMU</p>	<input type="checkbox"/>
<p>Subdomena z domeną przekierowaną na serwer z separacją serwisu</p>	<input type="checkbox"/>
<p>Obsługa htaccess</p>	<input type="checkbox"/>
<p>Certyfikat SSL – rekomendujemy wybór domeny zabezpieczonej certyfikatem SSL z uwagi na przesyłanie wrażliwych danych podczas korzystania z oprogramowania.</p>	<input type="checkbox"/>

UWAGA! Oprogramowanie współpracuje jedynie z systemem Comarch ERP Optima, opartym na bazie MSSQL. Bazy PostgreSQL nie są obsługiwane.

SYNCHRONIZACJA. Zgodnie z warunkami korzystania z oprogramowania Comarch ERP Optima, licencje przydzielane są stanowiskowo. Oznacza to, że pracownik na danym stanowisko pobiera licencję tylko raz.

W przypadku modułu eMU Serwis – moduł Serwis w Comarch ERP Optima.

W przypadku modułu eMU CRM – moduł CRM w Comarch ERP Optima.

W przypadku modułu eMU Terminarz – moduł CRM w Comarch ERP Optima.

W przypadku modułu eMU Ofert – moduł Handel lub Handel Plus w Comarch ERP Optima.

2. Formularz wdrożeniowy systemu eMU

FORMULARZ WDROŻENIOWY SYSTEMU eMU				
<i>Prosimy o wypełnienie białych pól w formularzu (pola oznaczone gwiazdką są obowiązkowe)</i>				
DANE	DANE ZAMAWIAJĄCEGO*		DZIAŁ WDROŻEŃ CTI/FO	
	Nazwa firmy		Imię i nazwisko	
	Imię i nazwisko			
	E-mail		E-mail	
Tel.		Tel.		
Serwer FTP*	Adres serwera FTP (hosting)*	Login*	Hasło*	
	MySQL <i>(dostęp do bazy danych)</i>	Adres serwera bazy danych MySQL <i>(ważne, aby baza nie była ograniczona na połączenia z zewnątrz)</i>		
		Nazwa docelowej bazy danych*		
Port serwera	Użytkownik z dostępem do bazy danych eMU <i>(login do phpmyadmin)*</i>	Hasło użytkownika <i>(hasło do phpmyadmin)*</i>		
Adres URL eMU <i>(docelowy adres logowania)</i>				
MSSQL* <i>(serwer, na którym znajduje się baza danych Comarch ERP Optima)</i>	Nazwa serwera*	Użytkownik z dostępem do bazy danych*	Hasło użytkownika*	
	Nazwa bazy firmowej Comarch ERP Optima			
Nazwa bazy konfiguracyjnej Comarch ERP Optima*				
Comarch ERP Optima <i>(nr wersji)</i> WYMAGANA NAJNOWSZA WERSJA PROGRAMU				
API Comarch ERP Optima	Operator	Firma <i>(Comarch ERP Optima)</i>	Hasło <i>(Operatora)</i>	

<i>(Dane do logowania do Comarch ERP Optima)</i>			
--	--	--	--

ZGODA NA PRZECHOWYWANIE DANYCH

Prosimy o wskazanie jednej z poniższych opcji

Zgoda na przechowywanie danych	Proszę o zachowanie podanych w formularzu danych dostępowych na wypadek konieczności realizacji późniejszych prac serwisowych. Jednocześnie oświadczam, że niniejsza zgoda pozostaje ważna do czasu jej pisemnego odwołania.	<input type="checkbox"/>
	Proszę o usunięcie podanych w formularzu danych dostępowych po zakończonych pracach związanych z instalacją i konfiguracją zakupionego oprogramowania.	<input type="checkbox"/>

ADRES POCZTY ELEKTRONICZNEJ DO WYSYŁKI POWIADOMIEŃ

Dane poczty elektronicznej <i>(w przypadku niewypełnienia danych, poczta zostanie utworzona przez wdrożeniowca)</i>	Adres e-mail (np. powiadomienia@domena.pl)		Hasło e-mail	
	Adres serwera SMTP	Port	SSL/TSL	

ZGODA NA UTWORZENIE UŻYTKOWNIKA CTI_ADMIN

Zgoda na utworzenie użytkownika CTI_ADMIN <i>(Podczas instalacji wdrożeniowiec utworzy użytkownika eMU CTI_ADMIN koniecznego do aktualizacji oprogramowania w przyszłości)</i>	Wyrażam zgodę na utworzenie użytkownika CTI_ADMIN w panelu administratora eMU.	<input type="checkbox"/>
Na podstawie tej zgody System eMU zostanie skonfigurowany pod względem automatycznych zgłoszeń	Wyrażam zgodę na wysyłanie automatycznych zgłoszeń o błędach krytycznych przez aplikację eMU.	<input type="checkbox"/>

INFORMACJE DODATKOWE

Planowana ilość Użytkowników Systemu eMU		<input type="checkbox"/>
Przewidziana ilość towarów do synchronizacji		<input type="checkbox"/>
Przewidziana ilość kontrahentów do synchronizacji		<input type="checkbox"/>
Przewidziana ilość magazynów serwisowych do synchronizacji		<input type="checkbox"/>