**eMU - Mobilny System eMU**

*Poniższy dokument zawiera spis wymagań sprzętowo-systemowych systemu eMU. Przed przystąpieniem do realizacji wdrożenia, niezbędne jest przygotowanie środowiska do instalacji oprogramowania oraz wypełnienie formularza wdrożeniowego. Brak wskazanych informacji uniemożliwi realizację wdrożenia. Zalecamy wypełnienie formularza przez osobę obsługującą Państwa firmę od strony informatycznej. W przypadku niejasności zapraszamy do kontaktu z działem wdrożeń.*

## Wymagania sprzętowo-systemowe eMU

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **WYMAGANIA SPRZĘTOWO-SYSTEMOWE** | | |
|  | ***Prosimy o potwierdzenie przygotowania środowiska*** |  |
| **Comarch ERP Optima** *(****stacjonarna****,* ***wymagana najnowsza wersja****. Uwaga! Każdorazowo po aktualizacji Optimy, konieczna jest aktualizacja oprogramowania eMU).* |  |
| **SYNCHRONIZATOR OPTIMA** | **SYSTEM OPERACYJNY:** Windows 10, 11 |  |
| **SQL Server 2012 SP4 i w górę** *(przystosowany do pracy z Comarch ERP Optima)* |  |
| **Adobe Acrobat Reader** *(wersja najnowsza)* |  |
| **PAMIĘĆ RAM:** minimum 4 GB |  |
| **Procesor min. Core 2 Duo 2GHz** |  |
| **.NET Framework 4.8** |  |
| **Stałe połączenie internetowe** |  |
| **SYNCHRONIZATOR IMAP** | **SYSTEM OPERACYJNY:** Windows 7, 8, 8.1, 10, 11 lub Linux obsługujący środowisko PHP 8.\* |  |
| **Microsoft Visual C++ Redistributable 2019 (Windows)** |  |
| **PAMIĘĆ RAM:** minimum 1 GB, zalecane 2GB |  |
| **Procesor min. Core 2 Duo 2GHz** |  |
| **Stałe połączenie internetowe** |  |
| **eMU** | **Parametry hostingu**  Minimalne:  CPU 4x2.4 GHz  RAM 8 GB  Dysk SSD  Zalecane:  CPU 8x2.4 GHz  RAM 16 GB  Dysk SSD |  |
| **PHP w wersji minimum 8.1.0**  Obsługiwane wersje PHP:  - 8.1 dla eMU v1.5.0.0+  - 8.2 dla eMU v1.5.4.0+  Rozszerzenia:  BCMath  Ctype  Fileinfo  JSON  Mbstring  OpenSSL  PDO  Tokenizer  GD  DOM  ZipArchive  XML  Soap  cURL  IMAP  Opcache (zalecane)  Imagick (zalecane) intl (tylko dla programu eMU-MAUPA w wersji dla systemu Linux)  Serwer API = Apache 2.0 Handler  Dla Apache: moduł mod\_rewrite |  |
| **Możliwość konfiguracji parametrów PHP** (php.ini)  Wartości minimalnie:  memory\_limit = 128M (Dla włączonego OPcache minimalne 256M)  post\_max\_size = 64M  upload\_max\_filesize = 20M  max\_execution\_time = 180  max\_file\_uploads = 20  Wartości zalecane:  memory\_limit = 1G post\_max\_size = 512M |  |
| **Uprawnienia**: eMU wymaga, aby dla katalogu **storage** i folderu **bootstrap** ustawione były prawa do zapisu dla właściciela, na serwerze. W niektórych przypadkach wymagane są również prawa do wykonywania przez wszystkich użytkowników. Najlepiej zachować zgodność z innymi katalogami. Zalecane uprawnienia to: 0755 (rwxr-xr-x). |  |
| **Serwer/hosting – należy podać nazwę hostingu**  **Obsługiwane hostingi:**  ***Rekomendowany hosting:*** *cyberfolks.pl*  ***Wspieramy:*** *home.pl, nazwa.pl (w najwyższej wersji)*  ***Uwaga! Nie wspieramy:*** *ovh.pl, aftermarket.pl i inne niespełniające wymagań technicznych.*  ***Zalecana wersja bazy danych:*** *MariaDB 10+*  Minimalna ilość wolnego miejsca na dysku hostingowym: 512 MB  Rozmiar aplikacji przed instalacją: ~62 MB  Rozmiar aplikacji po instalacji: ~130 MB  Ilość plików aplikacji: ~18000 |  |
| **Możliwość utworzenia FTP** *(możliwość utworzenia konta – należy zwrócić uwagę na posiadane limity ilości kont/ścieżek na hostingu). Podczas instalacji wdrożeniowiec utworzy dedykowany folder dla aplikacji eMU.* |  |
| **Możliwość bezpośredniego dostępu do bazy danych** |  |
| **Subdomena z domeną przekierowaną na serwer z separacją serwisu** |  |
| **Obsługa .htaccess** |  |
| **Certyfikat SSL –** *rekomendujemy wybór domeny zabezpieczonej certyfikatem SSL z uwagi na przesyłanie wrażliwych danych podczas korzystania z oprogramowania.* |  |

**UWAGA!** Oprogramowanie współpracuje jedynie z systemem Comarch ERP Optima, opartym

**eMU**

na bazie MSSQL. Bazy PostgreSQL nie są obsługiwane.

**SYNCHRONIZACJA**. Zgodnie z warunkami korzystania z oprogramowania Comarch ERP Optima, licencje przydzielane są stanowiskowo. Oznacza to, że pracownik na danym stanowisko pobiera licencję tylko raz.

W przypadku modułu eMU Serwis – moduł Serwis w Comarch ERP Optima.

W przypadku modułu eMU CRM – moduł CRM w Comarch ERP Optima.

W przypadku modułu eMU Terminarz – moduł CRM w Comarch ERP Optima.

W przypadku modułu eMU Ofert – moduł Handel lub Handel Plus w Comarch ERP Optima.

1. Formularz wdrożeniowy systemu eMU

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **FORMULARZ WDROŻENIOWY SYSTEMU eMU** | | | | | | | | | |
|  | ***Prosimy o wypełnienie białych pól w formularzu (pola oznaczone gwiazdką są obowiązkowe)*** | | | | | | | | |
| **DANE** | **OSOBA KONTAKTOWA PO STRONIE KLIENTA**  (*osoba odpowiedzialna za uruchomienie systemu)* | | | | **OSOBA KONTAKTOWA PO STRONIE CTI/FO**  *(osoba odpowiedzialna za uruchomienie systemy)* | | | | |
| **Nazwa firmy** |  | | | **Imię i nazwisko** | |  | | |
| **Imię i nazwisko** |  | | |
| **E-mail** |  | | | **E-mail** | |  | | |
| **Tel.** |  | | | **Tel.** | |  | | |
|  | **Serwer FTP\*** | **Adres serwera FTP (hosting)\*** | **Login\*** | | | | **Hasło\*** | | |
|  |  | | | |  | | |
| **MySQL***(dostęp do bazy danych)* | **Adres serwera bazy danych MySQL** *(ważne, aby baza nie była ograniczona na połączenia z zewnątrz)* | | | | | | | |
|  | | | | | | | |
| **Nazwa docelowej bazy danych\*** | | | | | | | |
|  | | | | | | | |
| **Port serwera** | | **Użytkownik z dostępem do bazy danych eMU** *(login do phpmyadmin)\** | | | **Hasło użytkownika** *(hasło do phpmyadmin)\** | | |
|  | |  | | |  | | |
| **Adres URL eMU** *(docelowy adres logowania)* | | |  | | | | | |
|  | **MSSQL\***  *(serwer, na którym znajduje się baza danych Comarch ERP Optima)* | **Nazwa serwera\*** | | **Użytkownik** z dostępem do bazy danych\* | | | **Hasło użytkownika\*** | | |
|  | |  | | |  | | |
| **Nazwa bazy firmowej Comarch ERP Optima** | | | | | | | |
|  | | | | | | | |
| **Nazwa bazy konfiguracyjnej Comarch ERP Optima\*** | | | | | | | |
|  | | | | | | | |
| **Comarch ERP Optima** *(nr wersji)*  WYMAGANA NAJNOWSZA WERSJA PROGRAMU | | |  | | | | | |
| **API Comarch ERP Optima**  *(Dane do logowania do Comarch ERP Optima)* | **Operator** | | **Firma** *(Comarch ERP Optima)* | | | **Hasło** *(Operatora)* | | |
|  | |  | | |  | | |
| **ZGODA NA PRZECHOWYWANIE DANYCH** | | | | | | | | | |
| *Prosimy o wskazanie jednej z poniższych opcji* | | | | | | | | | |
| **Zgoda na przechowywanie danych** | | **Proszę o zachowanie** podanych w formularzu danych dostępowych na wypadek konieczności realizacji późniejszych prac serwisowych. Jednocześnie oświadczam, że niniejsza zgoda pozostaje ważna do czasu jej pisemnego odwołania. | | | | | | |  |
| **Proszę o usunięcie** podanych w formularzu danych dostępowych po zakończonych pracach związanych z instalacją i konfiguracją zakupionego oprogramowania. | | | | | | |  |
| **ADRES POCZTY ELEKTRONICZNEJ DO WYSYŁKI POWIADOMIEŃ** | | | | | | | | | |
| **Dane poczty elektronicznej**  *(w przypadku niewypełnienia danych, poczta zostanie utworzona przez wdrożeniowca)* | | **Adres e-mail (np. powiadomienia@domena.pl)** | | | | **Hasło e-mail** | | | |
|  | | | |  | | | |
| **Adres serwera SMTP** | | **Port** | | | | **SSL/TSL** | |
|  | |  | | | |  | |
| **ZGODA NA UTWORZENIE UŻYTKOWNIKA CTI\_ADMIN** | | | | | | | | | |
| **Zgoda na utworzenie użytkownika CTI\_ADMIN**  *(Podczas instalacji wdrożeniowiec utworzy użytkownika eMU CTI\_ADMIN koniecznego do aktualizacji oprogramowania w przyszłości)* | | **Wyrażam zgodę** na utworzenie użytkownika CTI\_ADMIN w panelu administratora eMU. | | | | | | |  |
| Na podstawie tej zgody **System eMU** zostanie skonfigurowany pod względem automatycznych zgłoszeń | | **Wyrażam zgodę** na wysyłanie automatycznych zgłoszeń o błędach krytycznych przez aplikację eMU. | | | | | | |  |
| **INFORMACJE DODATKOWE** | | | | | | | | | |
| **Planowana ilość Użytkowników Systemu eMU** | |  | | | | | | |  |
| **Przewidziana ilość towarów do synchronizacji** | |  | | | | | | |  |
| **Przewidziana ilość kontrahentów do synchronizacji** | |  | | | | | | |  |
| **Przewidziana ilość magazynów serwisowych do synchronizacji** | |  | | | | | | |  |