

eMU - Mobilny System eMU

Poniższy dokument zawiera spis wymagań sprzętowo-systemowych systemu eMU. Przed przystąpieniem do realizacji wdrożenia, niezbędne jest przygotowanie środowiska do instalacji oprogramowania oraz wypełnienie formularza wdrożeniowego. Brak wskazanych informacji uniemożliwi realizację wdrożenia. Zalecamy wypełnienie formularza przez osobę obsługującą Państwa firmę od strony informatycznej. W przypadku niejasności zapraszamy do kontaktu z działem wdrożeń.

1. Wymagania sprzętowo-systemowe eMU

WYMAGANIA SPRZĘTOWO-SYSTEMOWE		
	Prosimy o potwierdzenie przygotowania środowiska	<input checked="" type="checkbox"/>
SYNCHRONIZATOR IMAP	SYSTEM OPERACYJNY: Windows 7, 8, 8.1, 10, 11 lub Linux obsługujący środowisko PHP 8.*	<input type="checkbox"/>
	Microsoft Visual C++ Redistributable 2019 (Windows)	<input type="checkbox"/>
	PAMIĘĆ RAM: minimum 1 GB, zalecane 2GB	<input type="checkbox"/>
	Procesor min. Core 2 Duo 2GHz	<input type="checkbox"/>
	Stale połączenie internetowe	<input type="checkbox"/>
eMU	Parametry hostingu Minimalne: CPU 4x2.4 GHz RAM 8 GB Dysk SSD Zalecane: CPU 8x2.4 GHz RAM 16 GB Dysk SSD	<input type="checkbox"/>

<p>PHP w wersji minimum 8.1.0 Obsługiwane wersje PHP: - 8.1 dla eMU v1.5.0.0+ - 8.2 dla eMU v1.5.4.0+ Rozszerzenia: BCMath Ctype Fileinfo JSON Mbstring OpenSSL PDO Tokenizer GD DOM ZipArchive XML Soap cURL IMAP Opcache (zalecane) Imagick (zalecane) intl (tylko dla programu eMU-MAUPA w wersji dla systemu Linux) Serwer API = Apache 2.0 Handler Dla Apache: moduł mod_rewrite</p>	<input type="checkbox"/>
<p>Możliwość konfiguracji parametrów PHP (php.ini) Wartości minimalnie: memory_limit = 128M (Dla włączonego OPcache minimalne 256M) post_max_size = 64M upload_max_filesize = 20M max_execution_time = 180 max_file_uploads = 20 Wartości zalecane: memory_limit = 1G post_max_size = 512M</p>	<input type="checkbox"/>
<p>Uprawnienia: eMU wymaga, aby dla katalogu storage i folderu bootstrap ustawione były prawa do zapisu dla właściciela, na serwerze. W niektórych przypadkach wymagane są również prawa do wykonywania przez wszystkich użytkowników. Najlepiej zachować zgodność z innymi katalogami. Zalecane uprawnienia to: 0755 (rwxr-xr-x).</p>	<input type="checkbox"/>
<p>Serwer/hosting – należy podać nazwę hostingu Obsługiwane hostingi: <i>Rekomendowany hosting:</i> cyberfolks.pl <i>Wspieramy:</i> home.pl, nazwa.pl (w najwyższej wersji) <i>Uwaga! Nie wspieramy:</i> ovh.pl, aftermarket.pl i inne niespełniające wymagań technicznych. <i>Zalecana wersja bazy danych:</i> MariaDB 10+ Minimalna ilość wolnego miejsca na dysku hostingowym: 512 MB Rozmiar aplikacji przed instalacją: ~62 MB Rozmiar aplikacji po instalacji: ~130 MB Ilość plików aplikacji: ~18000</p>	<input type="checkbox"/>

	Możliwość utworzenia FTP (<i>możliwość utworzenia konta – należy zwrócić uwagę na posiadane limity ilości kont/ścieżek na hostingu</i>). <i>Podczas instalacji wdrożeniowiec utworzy dedykowany folder dla aplikacji eMU.</i>	<input type="checkbox"/>
	Możliwość bezpośredniego dostępu do bazy danych	<input type="checkbox"/>
	Subdomena z domeną przekierowaną na serwer z separacją serwisu	<input type="checkbox"/>
	Obsługa .htaccess	<input type="checkbox"/>
	Certyfikat SSL – <i>rekomendujemy wybór domeny zabezpieczonej certyfikatem SSL z uwagi na przesyłanie wrażliwych danych podczas korzystania z oprogramowania.</i>	<input type="checkbox"/>

UWAGA! Oprogramowanie współpracuje jedynie z systemem Comarch ERP Optima, opartym na bazie MSSQL. Bazy PostgreSQL nie są obsługiwane.

SYNCHRONIZACJA. Zgodnie z warunkami korzystania z oprogramowania Comarch ERP Optima, licencje przydzielane są stanowiskowo. Oznacza to, że pracownik na danym stanowisku pobiera licencję tylko raz.

W przypadku modułu eMU Serwis – moduł Serwis w Comarch ERP Optima.

W przypadku modułu eMU CRM – moduł CRM w Comarch ERP Optima.

W przypadku modułu eMU Terminarz – moduł CRM w Comarch ERP Optima.

W przypadku modułu eMU Ofert – moduł Handel lub Handel Plus w Comarch ERP Optima.

2. Formularz wdrożeniowy systemu eMU

FORMULARZ WDROŻENIOWY SYSTEMU eMU					
<i>Prosimy o wypełnienie białych pól w formularzu (pola oznaczone gwiazdką są obowiązkowe)</i>					
DANE	OSOBA KONTAKTOWA PO STRONIE KLIENTA <i>(osoba odpowiedzialna za uruchomienie systemu)</i>		OSOBA KONTAKTOWA PO STRONIE CTI/FO <i>(osoba odpowiedzialna za uruchomienie systemu)</i>		
	Nazwa firmy		Imię i nazwisko		
	Imię i nazwisko				
	E-mail		E-mail		
	Tel.		Tel.		
Serwer FTP*	Adres serwera FTP (hosting)*	Login*	Hasło*		
	MySQL <i>(dostęp do bazy danych)</i>	Adres serwera bazy danych MySQL <i>(ważne, aby baza nie była ograniczona na połączenia z zewnątrz)</i>			
		Nazwa docelowej bazy danych*			
Port serwera	Użytkownik z dostępem do bazy danych eMU <i>(login do phpmyadmin)*</i>	Hasło użytkownika <i>(hasło do phpmyadmin)*</i>			
Adres URL eMU <i>(docelowy adres logowania)</i>					
ZGODA NA PRZECHOWYWANIE DANYCH					
<i>Prosimy o wskazanie jednej z poniższych opcji</i>					
Zgoda na przechowywanie danych	Proszę o zachowanie podanych w formularzu danych dostępowych na wypadek konieczności realizacji późniejszych prac serwisowych. Jednocześnie oświadczam, że niniejsza zgoda pozostaje ważna do czasu jej pisemnego odwołania.		<input type="checkbox"/>		
	Proszę o usunięcie podanych w formularzu danych dostępowych po zakończonych pracach związanych z instalacją i konfiguracją zakupionego oprogramowania.		<input type="checkbox"/>		

ADRES POCZTY ELEKTRONICZNEJ DO WYSYŁKI POWIADOMIEŃ			
Dane poczty elektronicznej (w przypadku niewypełnienia danych, poczta zostanie utworzona przez wdrożeniowca)	Adres e-mail (np. powiadomienia@domena.pl)		Hasło e-mail
	Adres serwera SMTP	Port	SSL/TSL
ZGODA NA UTWORZENIE UŻYTKOWNIKA CTI_ADMIN			
Zgoda na utworzenie użytkownika CTI_ADMIN (Podczas instalacji wdrożeniowiec utworzy użytkownika eMU CTI_ADMIN koniecznego do aktualizacji oprogramowania w przyszłości)	Wyrażam zgodę na utworzenie użytkownika CTI_ADMIN w panelu administratora eMU.		<input type="checkbox"/>
Na podstawie tej zgody System eMU zostanie skonfigurowany pod względem automatycznych zgłoszeń	Wyrażam zgodę na wysyłanie automatycznych zgłoszeń o błędach krytycznych przez aplikację eMU.		<input type="checkbox"/>
INFORMACJE DODATKOWE			
Planowana ilość Użytkowników Systemu eMU			<input type="checkbox"/>

Przewidziana ilość towarów do synchronizacji		<input type="checkbox"/>
Przewidziana ilość kontrahentów do synchronizacji		<input type="checkbox"/>
Przewidziana ilość magazynów serwisowych do synchronizacji		<input type="checkbox"/>