



cti

centrum technologii
informatycznej



Allegro by CTI

Instrukcja

Spis treści

1. Wymagania	3
2. Opis programu.....	4
3. Instalacja	5
3.1. Instalowanie Integratora Allegro by CTI.....	5
3.2. Aktywacja programu Integrator Allegro by CTI	7
4. Ustawienia.....	8
4.1. Ustawienia połączeń.....	8
4.2. Ustawienia konfiguracji	12
4.3. Ustawienia importu	15
4.4. Ustawienia użytkowe	18
4.5. Użytkowanie Integratora Allegro by CTI	19
4.5.1. Importowanie zamówień.....	20
4.5.2. Realizacja zamówień.....	22

1. Wymagania

Dla poprawnej pracy narzędzia, konieczne będą:

- ok 70 MB miejsca na dysku twardym
- uprawnienia administratora systemu (poświadczenia dla folderu „konfig”)
- Net.Framework 7.4.2
- najnowsza wersja Comarch ERP Optima
- konto administratora MSSQL
- konto użytkownika Comarch ERP Optima z dostępem do modułu Handel
- licencja na powyższy moduł (jedynie na czas wykonywania działań, np. tworzenia dokumentu w systemie ERP)



*UWAGA! Oprogramowanie współpracuje jedynie z systemami
Comarch ERP opartymi na bazach MSSQL. Bazy PostgreSQL nie są
obsługiwane.*

2. Opis programu

Integrator Allegro by CTI to narzędzie umożliwiające zsynchronizowanie sprzedaży na portalu allegro.pl z systemem Comarch ERP Optima. Do sprawnego działania programu niezbędne są trzy elementy:

- **Zainstalowana najnowsza wersja programu Comarch ERP Optima**
- **Aktywne konto na portalu allegro.pl**
- **Zainstalowany integrator Allegro by CTI**

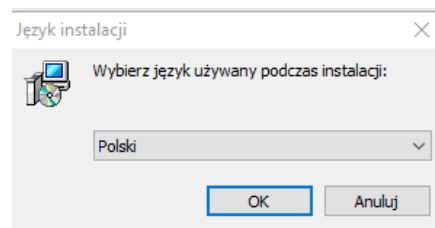
Integrator Allegro by CTI jest w pełni zintegrowany z Comarch ERP Optima. Zakupy dokonane przez klientów poprzez allegro.pl automatycznie przekształcane są w Rezerwację Odbiorcy w Comarch ERP Optima wraz z nabywcą, zakupionym asortymentem, kosztami dostawy oraz odpowiednią formą płatności.

3. Instalacja

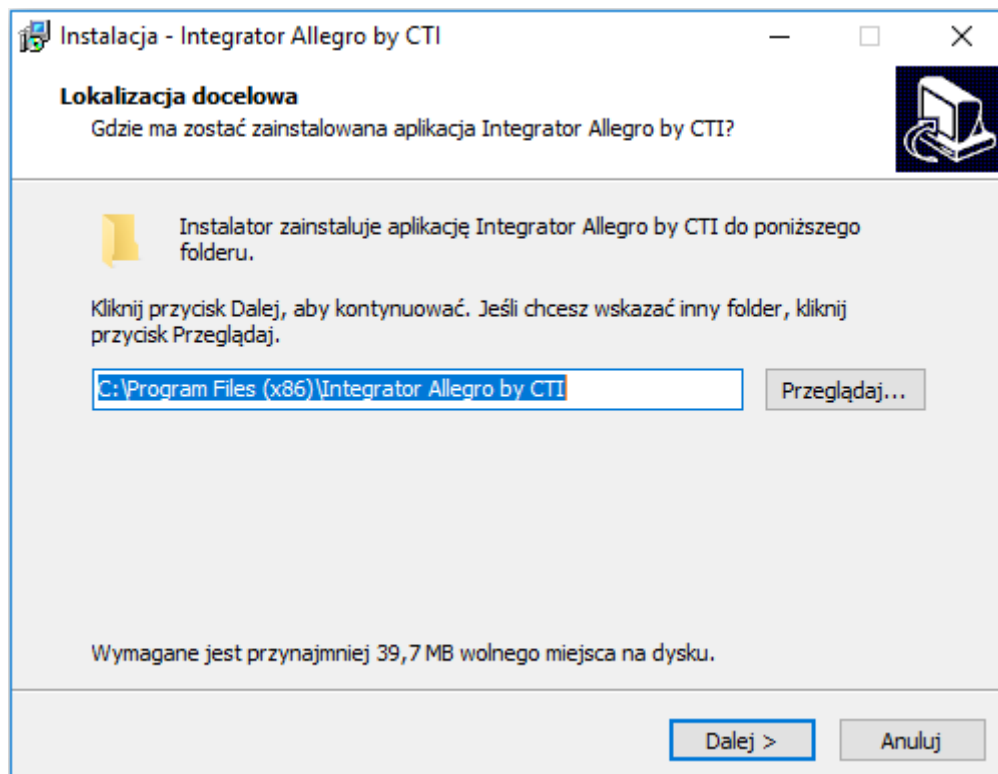
3.1. Instalowanie Integratora Allegro by CTI

Należy pobrać Integrator Allegro by CTI korzystając z przesłanego, wraz z plikami aktywacyjnymi, linku oraz zapisać plik na dysku twardym. Pobrany plik należy rozpakować do dowolnego folderu na dysku twardym oraz uruchomić plik *Integrator Allegro by CTI.exe*.

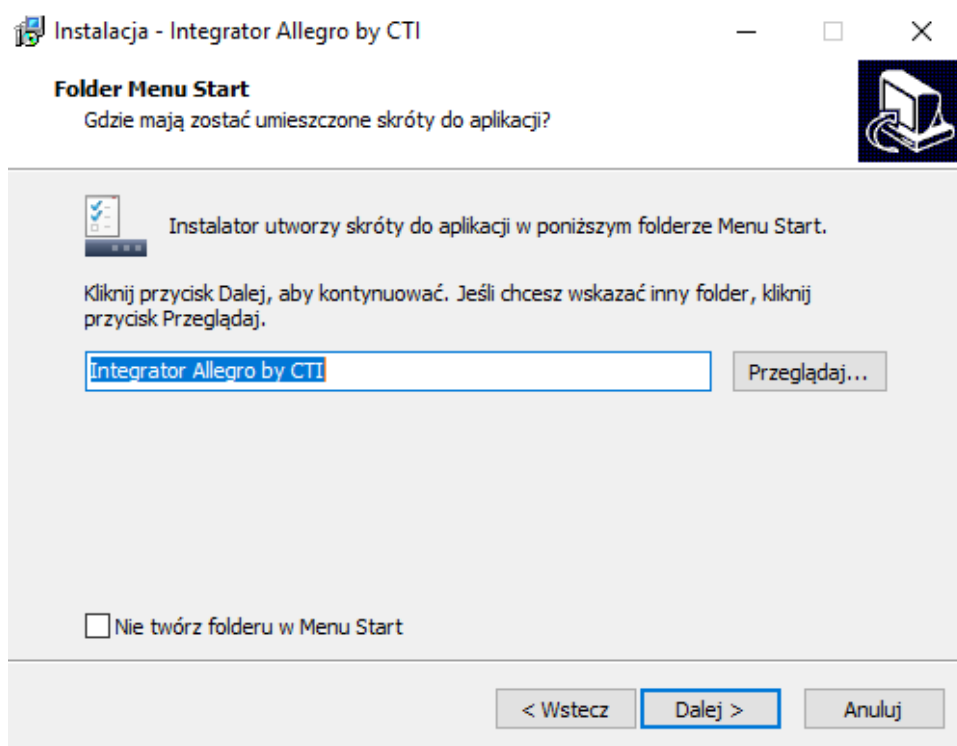
Następnie należy wybrać język:



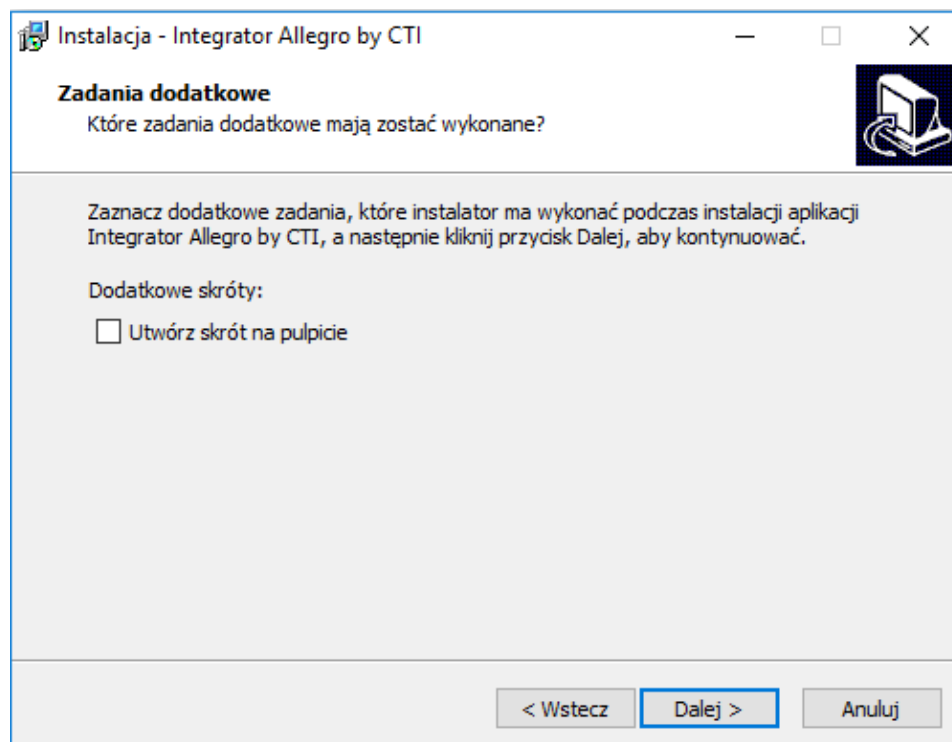
Ścieżkę instalacji programu:



Folderu w Menu Start:



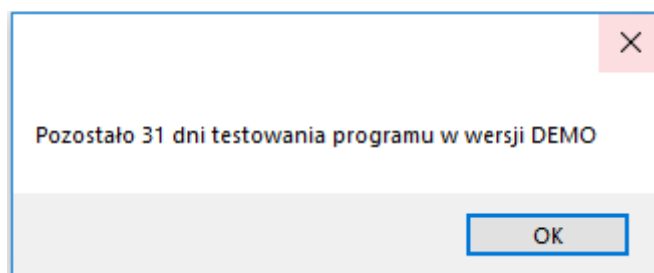
Oraz opcjonalnie utworzyć skrót na Pulpicie:



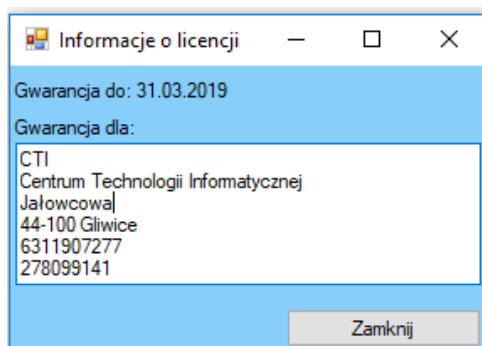
Po zakończonej instalacji należy uruchomić program.

3.2. Aktywacja programu Integrator Allegro by CTI

Podczas pierwszego uruchomienia programu wyświetlony zostanie komunikat o okresie testowym wersji DEMO.



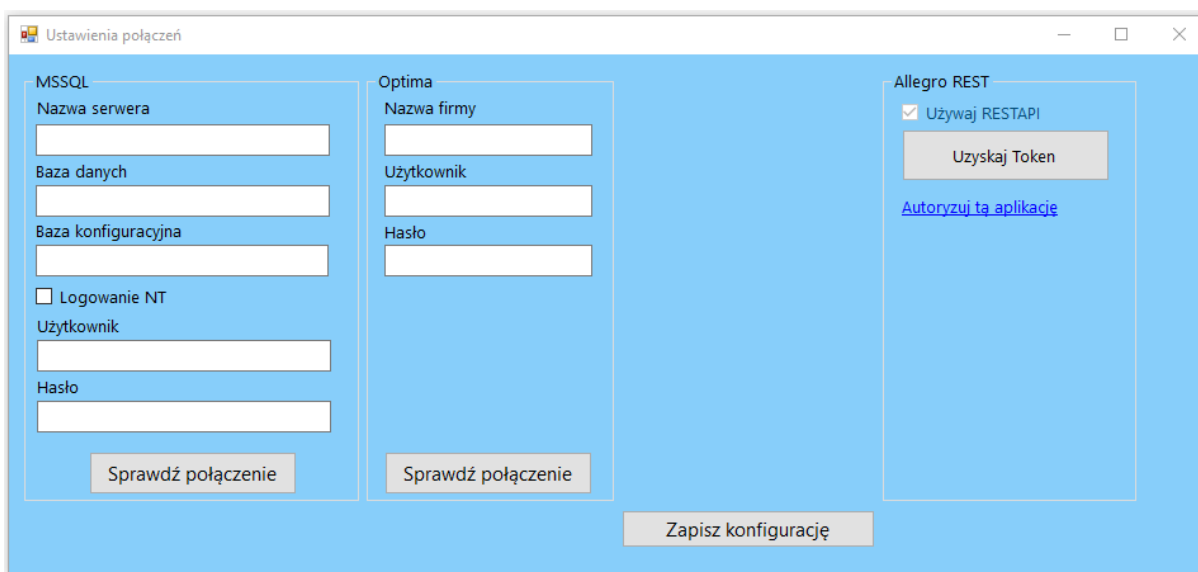
Celem aktywacji, należy udać się do sekcji **O programie – Licencja – Wczytaj**, następnie wskazać plik aktywacyjny zapisany na dysku twardym. Po poprawnym wczytaniu pliku, program zostanie aktywowany.



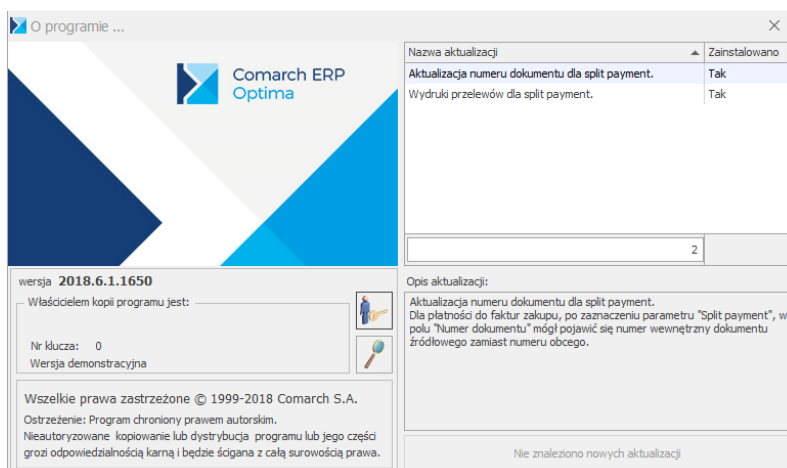
4. Ustawienia

4.1. Ustawienia połączeń

W kolejnym kroku należy skonfigurować połączenia między Optimą oraz portalem allegro.pl. Odpowiednie ustawienia znajdują się w **Ustawienia – Ustawienia połączeń**.



Kolumna **MSSQL** określa dane dostępowe dla Integratora do bazy programu Comarch ERP Optima. Można je znaleźć przechodząc po kolei do **Pomoc – O programie – Informacje techniczne (zobrazowane ikoną lupy)** będąc zalogowanym w Comarch ERP Optima.



Znacznik *Logowanie NT* można zaznaczyć kiedy program zainstalowany jest na tym samym stanowisku co serwer.

Poprawność wprowadzonych danych testujemy za pomocą przycisku **Sprawdź połączenie**. Powinien wyświetlić się komunikat:

„Sukces. Nawiązano połączenie z bazą: True, nawiązano połączenie z bazą konfiguracyjną: True.”

W innym przypadku, wprowadzone zostały niepoprawne dane.

Kolumna **Optima** zawiera dane niezbędne do zalogowania się Integratora Allegro by CTI do programu Optima na odpowiednie konto, dzięki czemu będzie on mógł konwertować zamówienia z allegro.pl. Należy uzupełnić poszczególne pola zgodnie z danymi logowania do Comarch ERP Optima. Np:

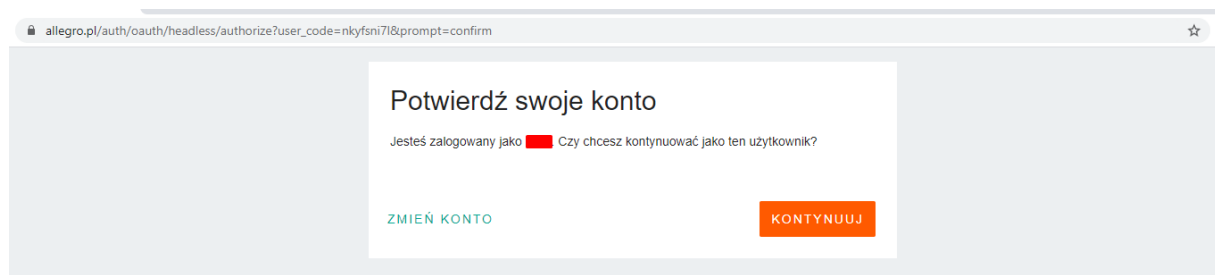
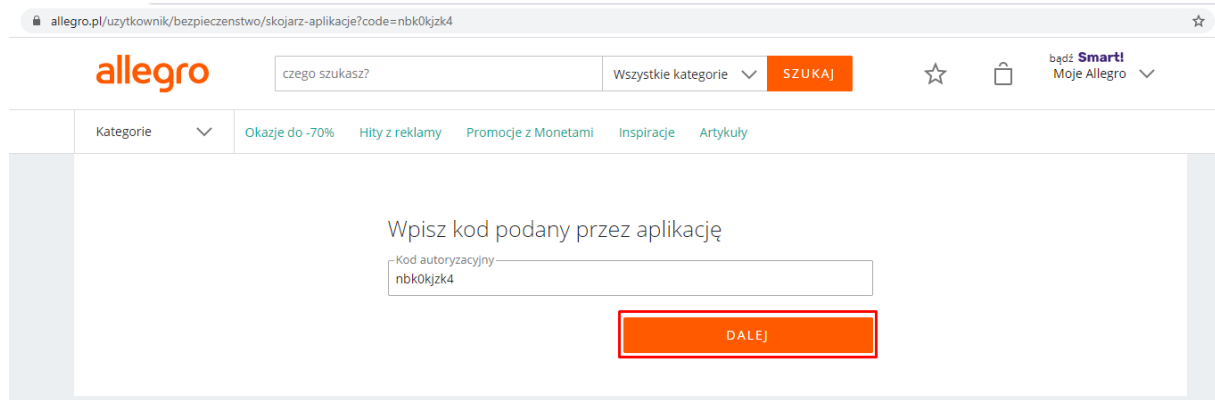
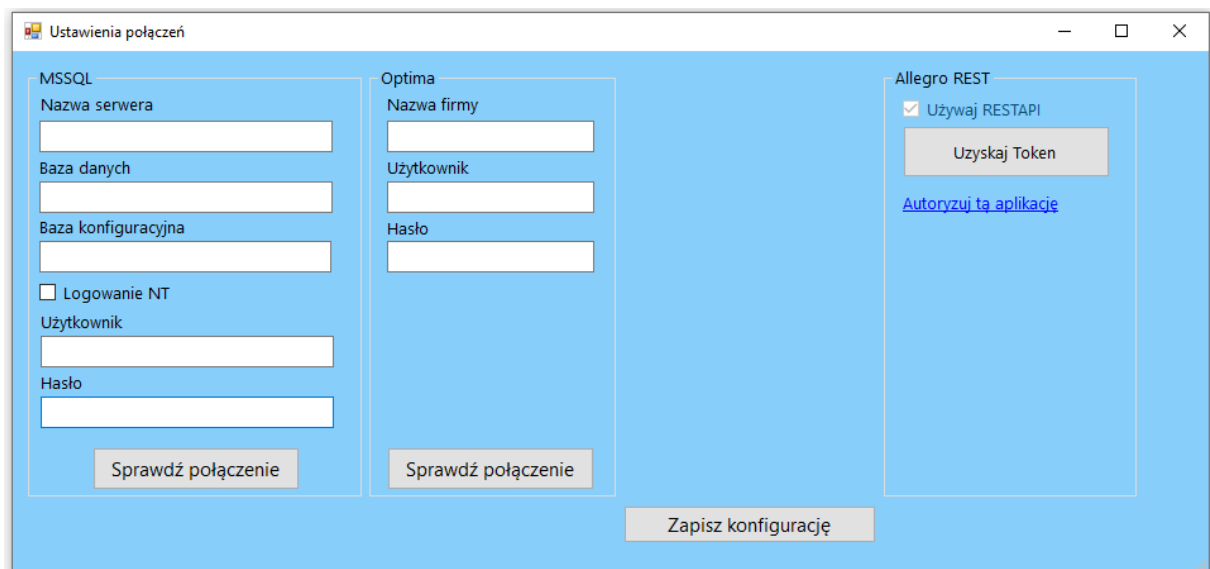


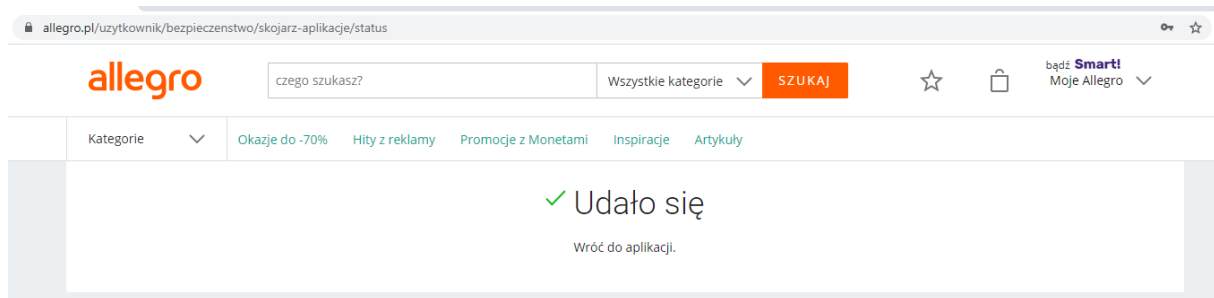
Poprawność wprowadzonych danych testujemy za pomocą przycisku **Sprawdź połączenie**. Powinien wyświetlić się komunikat:

„Test przebiegł pomyślnie.”

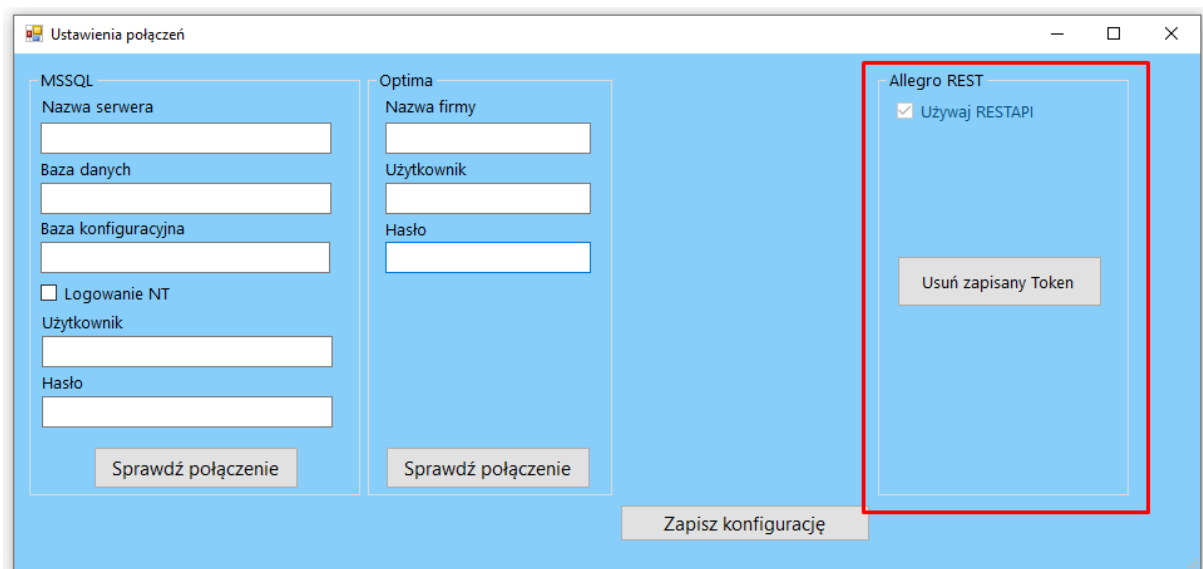
W innym przypadku, wprowadzone zostały niepoprawne dane.

Ostatnią kolumną są dane dostępne do **Allegro REST API**. Należy wywołać funkcję uzyskania tokenu a następnie przeprowadzić autoryzację aplikacji zgodnie ze wskazówkami podanymi w nowo otwartym oknie domyślnej przeglądarki internetowej. Kod autoryzacyjny program wpisze samodzielnie.





Poprawność operacji zaowocuje zniknięciem sekcji autoryzacji a pojawieniem się opcją usunięcia zapisanego tokenu.

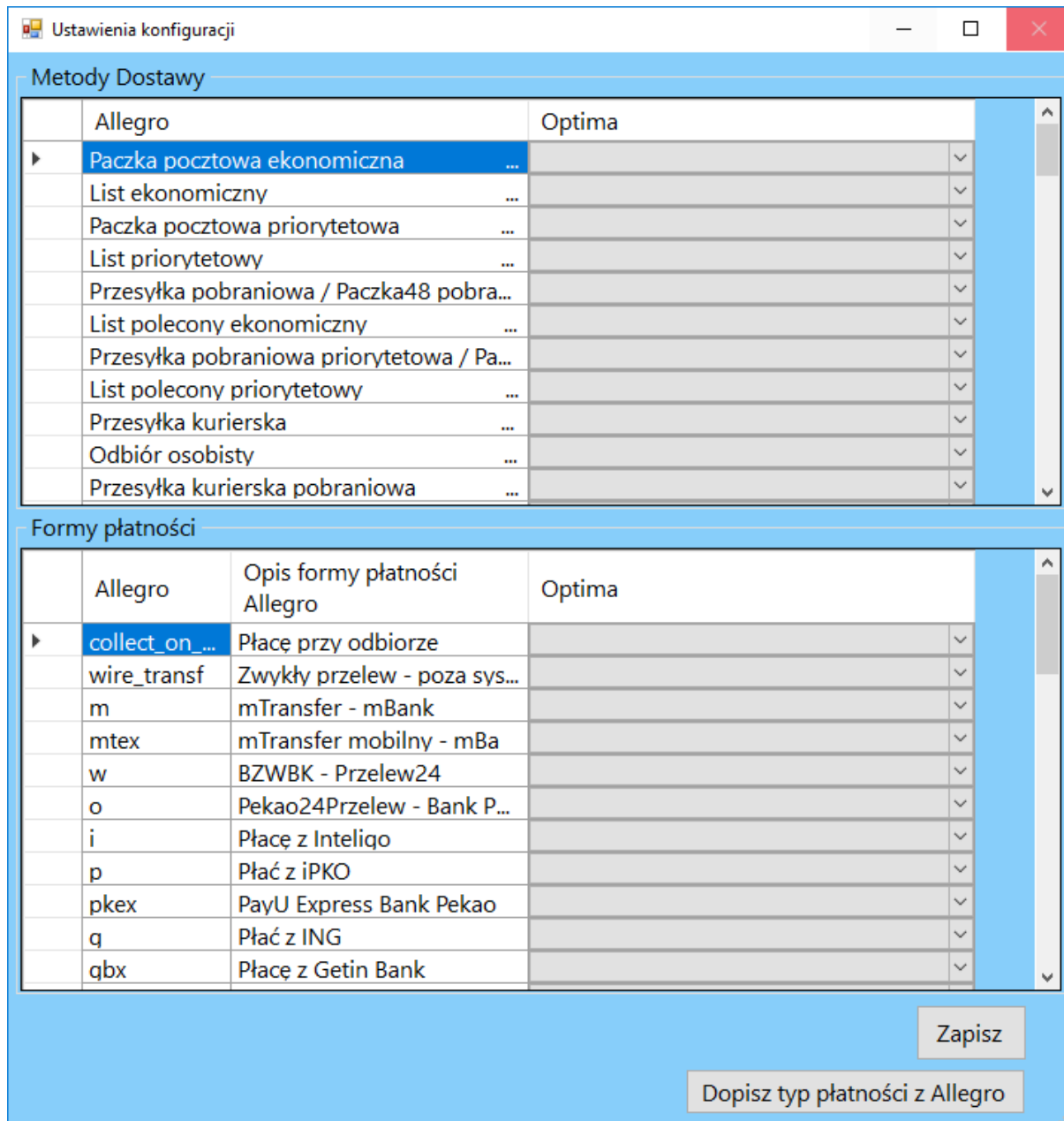


UWAGA! Każdorazowe wciśnięcie któregośkolwiek przycisku *Sprawdź połączenie*, zapisuje aktualną konfigurację!

Po poprawnym ustawieniu wszystkich połączeń, należy zapisać konfigurację odpowiednim przyciskiem i zamknąć okno **Ustawienie połączeń**.

4.2. Ustawienia konfiguracji

Okno **Ustawień konfiguracji** wygląda następująco:



The screenshot shows a software window titled "Ustawienia konfiguracji" with two main sections: "Metody Dostawy" and "Formy płatności".

Metody Dostawy

	Allegro	Optima
▶	Paczka pocztowa ekonomiczna ...	▼
	List ekonomiczny ...	▼
	Paczka pocztowa priorytetowa ...	▼
	List priorytetowy ...	▼
	Przesyłka pobraniowa / Paczka48 pobra...	▼
	List polecony ekonomiczny ...	▼
	Przesyłka pobraniowa priorytetowa / Pa...	▼
	List polecony priorytetowy ...	▼
	Przesyłka kurierska ...	▼
	Odbiór osobisty ...	▼
	Przesyłka kurierska pobraniowa ...	▼

Formy płatności

	Allegro	Opis formy płatności	Optima
		Allegro	
▶	collect_on_...	Płać przy odbiorze	▼
	wire_transf	Zwykły przelew - poza sys...	▼
	m	mTransfer - mBank	▼
	mtex	mTransfer mobilny - mBa	▼
	w	BZWBK - Przelew24	▼
	o	Pekao24Przelew - Bank P...	▼
	i	Płać z Inteligo	▼
	p	Płać z iPKO	▼
	pkex	PayU Express Bank Pekao	▼
	q	Płać z ING	▼
	qbx	Płać z Getin Bank	▼

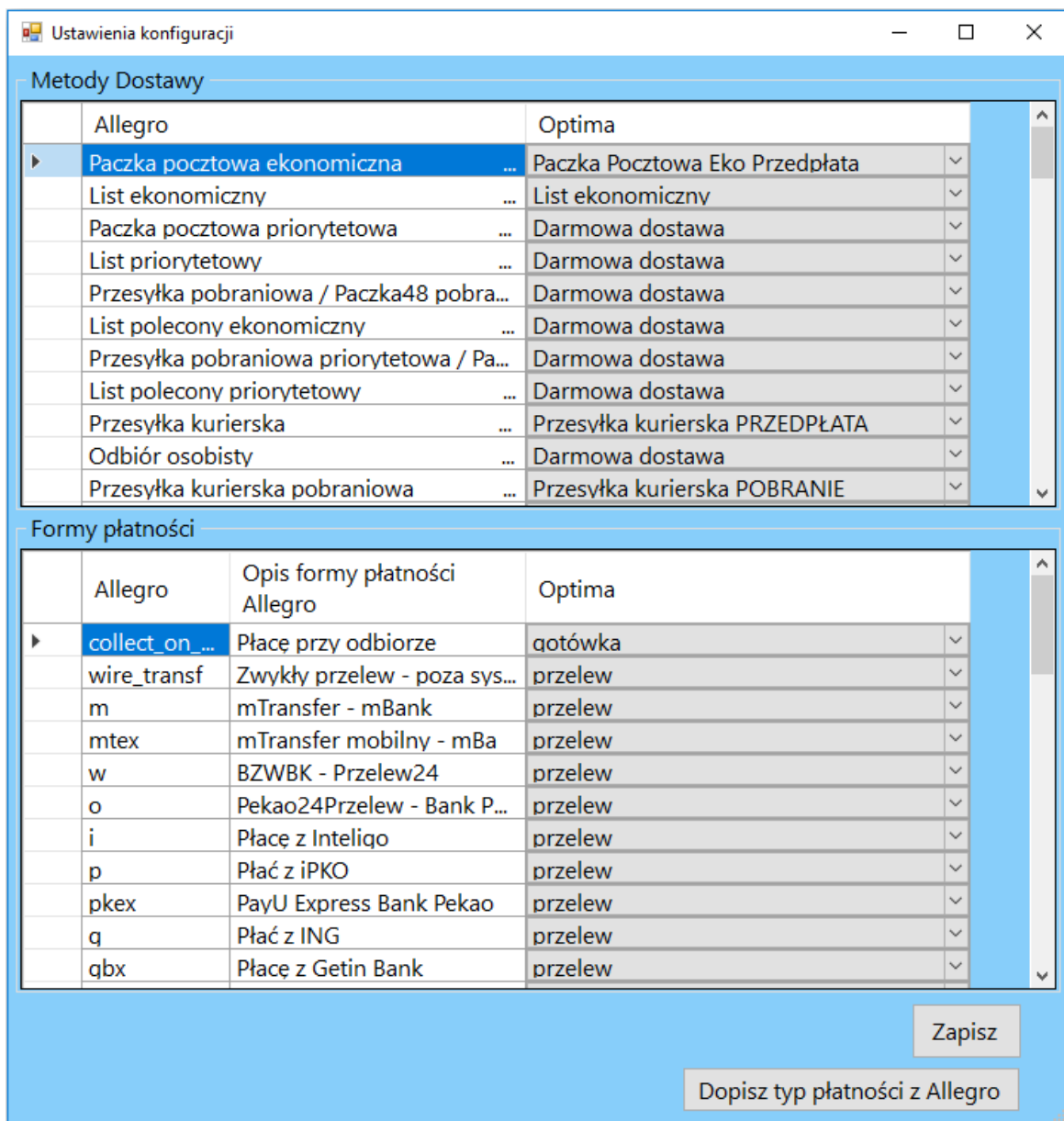
Buttons: Zapisz, Dopisz typ płatności z Allegro

- **Metody dostawy** - domyślnie Integrator posiada bazę dostępnych form wysyłki/odbioru aktualną dla portalu allegro.pl oraz, poprzez wybór usługi z listy rozwijanej, daje możliwość powiązania ich z usługą widniejącą w bazie Comarch ERP Optima i dzięki odpowiedniemu ustawieniu rubryk, Integrator odczyta wybór klienta

przy zakupie i automatycznie przydzieli odpowiednią usługę w tworzoneym dokumencie.

- **Formy płatności** – należy przypisać odpowiednie dla Comarch ERP Optima formy płatności z możliwymi na allegro.pl, nowopowstałe formy płatności dodawane są za pomocą przycisku **Dopisz typ płatności z Allegro**

Przykładowe uzupełnienie:



Ustawienia konfiguracji

Metody Dostawy

	Allegro	Optima
▶	Paczka pocztowa ekonomiczna ...	Paczka Pocztowa Eko Przedpłata
	List ekonomiczny ...	List ekonomiczny
	Paczka pocztowa priorytetowa ...	Darmowa dostawa
	List priorytetowy ...	Darmowa dostawa
	Przesyłka pobraniowa / Paczka48 pobra...	Darmowa dostawa
	List polecony ekonomiczny ...	Darmowa dostawa
	Przesyłka pobraniowa priorytetowa / Pa...	Darmowa dostawa
	List polecony priorytetowy ...	Darmowa dostawa
	Przesyłka kurierska ...	Przesyłka kurierska PRZEDPŁATA
	Odbiór osobisty ...	Darmowa dostawa
	Przesyłka kurierska pobraniowa ...	Przesyłka kurierska POBRANIE

Formy płatności

	Allegro	Opis formy płatności Allegro	Optima
▶	collect_on_...	Płać przy odbiorze	gotówka
	wire_transf	Zwykły przelew - poza sys...	przelew
	m	mTransfer - mBank	przelew
	mtex	mTransfer mobilny - mBa	przelew
	w	BZWBK - Przelew24	przelew
	o	Pekao24Przelew - Bank P...	przelew
	i	Płać z Inteligo	przelew
	p	Płać z iPKO	przelew
	pkex	PayU Express Bank Pekao	przelew
	q	Płać z ING	przelew
	qbx	Płać z Getin Bank	przelew

Zapisz

Dopisz typ płatności z Allegro



cti

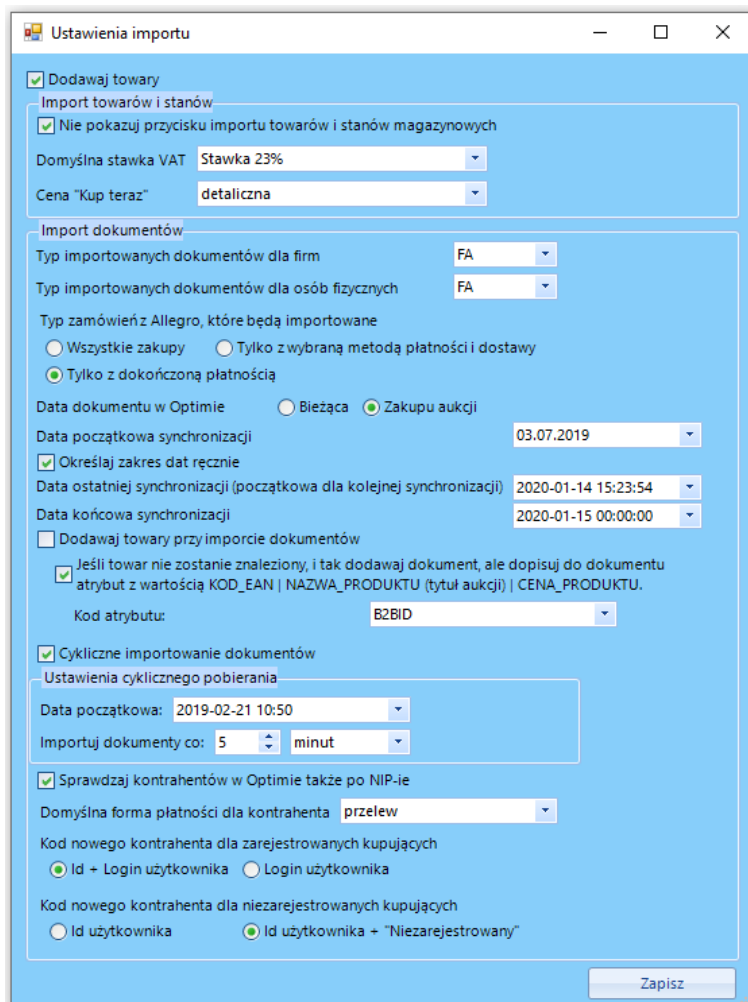
centrum technologii
informatycznej



UWAGA! Wszystkie wartości powinny zostać uzupełnione. W przypadku próby integracji gdzie wystąpi brak wartości z Optimy przypisanej do Allegro, nie zostanie utworzony dokument.

4.3. Ustawienia importu

Przechodząc do ostatniej zakładki **Ustawienia – Ustawienia importu** ukazuje się okno:



- **Dodawaj towary** - należy zaznaczyć tę opcję w wypadku kiedy sprzedany asortyment nie jest dostępny w bazie Comarch ERP Optima i Integrator ma takowy stworzyć podczas integracji.
- **Import towarów i stanów** – sekcja ukazuje się po zaznaczeniu opcji **Dodawaj towary**
 - **Nie pokazuj przycisku importu towarów i stanów magazynowych** – ukrywa przycisk ręcznego importowania towarów i stanów magazynowych z Allegro do Comarch ERP Optima

- **Domyślna stawka VAT** – należy określić z jaką stawką VAT zostaną tworzone nowe towary w systemie Comarch ERP Optima (późniejsza możliwość edycji w dokumencie)
- **Cena „Kup teraz”** – wartość określa która z cen zdefiniowanych w Comarch ERP Optima ma być domyślnie ustawiona na tworzonej karcie towarowej
- **Import dokumentów** – sekcja z ustawieniami dokumentów tworzonych w systemie Comarch ERP Optima po zintegrowaniu zamówień z portalu allegro.pl
 - **Typ importowanych dokumentów** – określa jaki rodzaj dokumentu zostanie automatycznie utworzony po synchronizacji w Comarch ERP Optima z rozróżnieniem na podmioty gospodarcze oraz osoby fizyczne
 - **Typ zamówień z Allegro, które będą importowane** – możliwość określenia na którym etapie po stronie Allegro.pl zamówienia mają być pobierane do Comarch ERP Optima
 - **Data dokumentu w Comarch ERP Optima** – określa datę utworzenia dokumentu
 - **Data początkowej synchronizacji** – określa datę i godzinę pierwszej synchronizacji, wcześniejsze zamówienia nie będą jej podlegać
 - **Data ostatniej synchronizacji** – wgląd w termin ostatniej synchronizacji zakończonej stworzeniem dokumentu
- **Dodawaj towary przy imporcie dokumentów** – włącza opcję automatycznego dodawania towarów do bazy ERP podczas synchronizacji zamówień
- **Jeśli towar nie zostanie znaleziony...** - opcja umożliwiająca stworzenie dokumentu w ERP bez przydzielania kartoteki oraz jej zakładania, odpowiednia informacja zostanie zapisana w wartości wskazanego atrybutu
- **Cykliczne importowanie dokumentów** – umożliwia automatyczną integrację Comarch ERP Optima z allegro.pl
 - **Data początkowa** – określa datę i godzinę pierwszego importu dokumentów
 - **Importuj dokumenty co** – możliwość ustawienia okresu co jaki będzie następowała synchronizacja zamówień

- **Sprawdzaj kontrahentów w Optimie także po NIP-ie** – funkcja zapobiegająca dublowaniu się istniejących kontrahentów
- **Domyślna forma płatności dla kontrahenta** – określenie domyślnej formy płatności dla kontrahenta powstałego poprzez synchronizację Integratora w bazie ERP
- **Kod nowego kontrahenta dla zarejestrowanych/niezarejestrowanych kupujących** – możliwość zdefiniowania schematu tworzenia kodów kontrahentów przy zakładaniu ich kartotek w systemie ERP



UWAGA! Jeśli wybrany zostanie typ zamówień z Allegro „Wszystkie zakupy”, program nie przydzieli kosztów dostawy do tworzonego dokumentu a rodzaj płatności będzie domyślny dla kontrahenta. Stosowna informacja pojawi się również w opisie dokumentu.



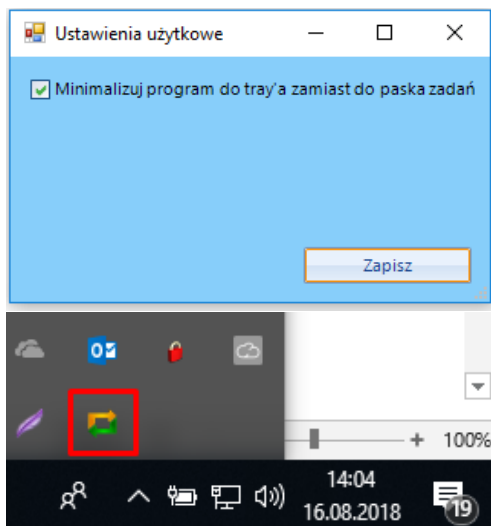
UWAGA! Jeśli kupujący wybierze formę płatności, jednak z jakiejś przyczyny jej nie dokończy, tworzony dokument również będzie zawierał informację o tym fakcie w swoim opisie.



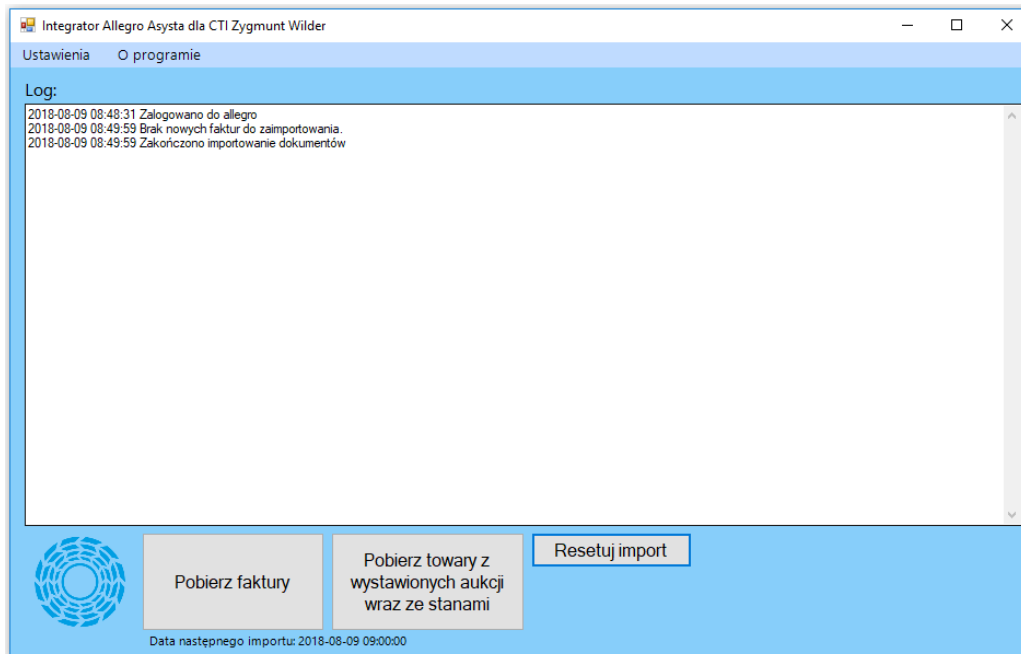
UWAGA! Program zapisuje powiązania dla utworzonych/rozpoznanych kontrahentów. Ponowny zakup przez tego samego kupującego, nie będzie powodował utworzenia kolejnego wpisu w Comarch ERP Optima.

4.4. Ustawienia użytkowe

W ustawieniach użytkowych możemy zdefiniować czy Allegro Integrator by CTI ma zostać zminimalizowany do paska zadań Windows czy też do SysTray. Jeśli Integrator działa dobrze skonfigurowany na procesy automatyczne i nie pobieramy ręcznie zamówień, warto skorzystać z tej opcji zachowując większy porządek na ekranie roboczym systemu operacyjnego.



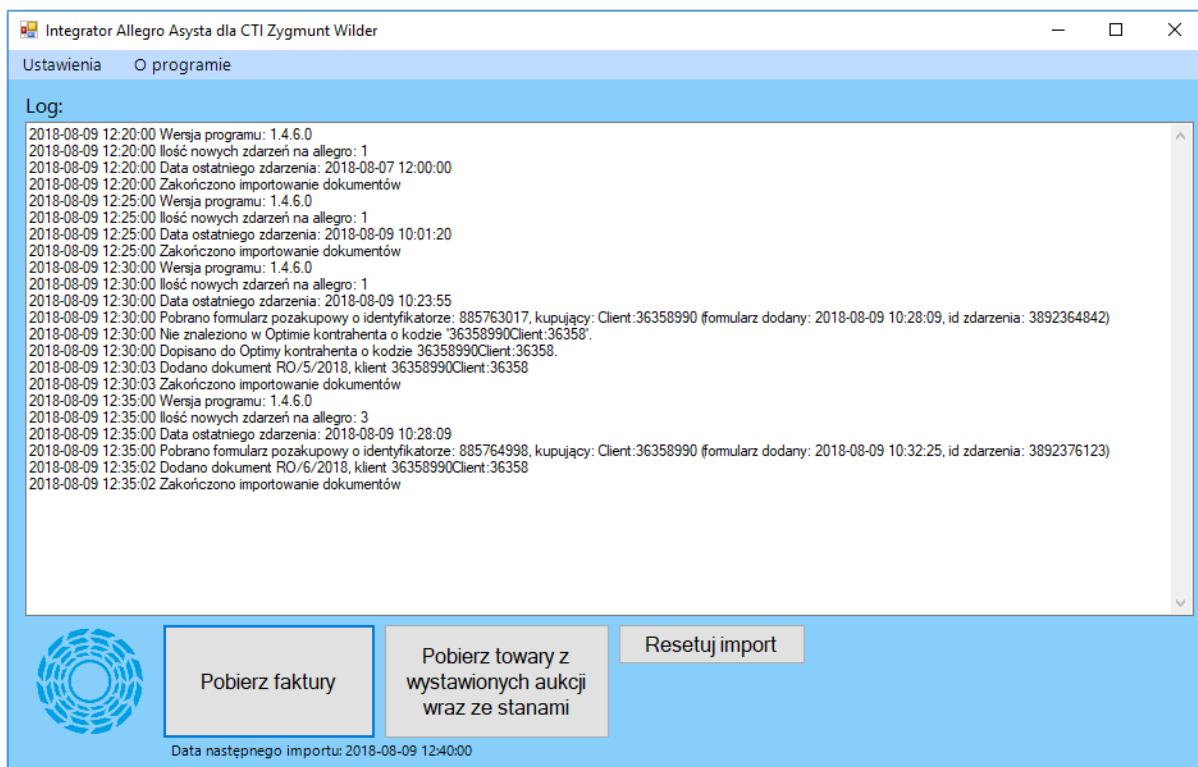
4.5. Użytkowanie Integratora Allegro by CTI



Zgodnie z wprowadzonymi ustawieniami, Allegro Integrator by CTI może działać w pełni automatycznie lub też wymagać obsługi ręcznej. Jeśli zdecydowaliśmy się na cykliczny import dokumentów, będą one synchronizowane w określonych interwałach czasowych i przekształcane w, określony podczas konfiguracji, dokument.

- **Pobierz dokumenty** – wymusza ręczny import zamówień z allegro.pl do Comarch ERP Optima
- **Pobierz towary z wystawionych aukcji wraz ze stanami** – przycisk widoczny po odznaczeniu opcji **Ustawienia – Ustawienia importu – Nie pokazuj przycisku importu towaru i stanów magazynowych**, służy do pobrania towarów wystawionych na aukcjach allegro.pl wraz z ich stanami, cenami i nazwami do Comarch ERP Optima. Kod produktu automatycznie uzupełniany jest numerem aukcji z której produkt został zaimportowany.
- **Resetuj import** – pozwala użytkownikowi określić datę ostatniego importu dokumentów
- **Data następnego importu** – wyświetla datę i godzinę kolejnego, zaplanowanego importu dokumentów

4.5.1. Importowanie zamówień



Wszelkie zdarzenia w których uczestniczy Integrator obrazowane są tekstowo w oknie głównym programu. Opis poszczególnych:

- **Wersja programu:** – aktualna wersja programu
- **Ilość nowych zdarzeń na allegro:** - ilość sprzedaży na aukcjach do powiązanego konta allegro.pl
- **Data ostatniego zdarzenia: rrrr-mm-dd hh:mm:ss** – dokładna data ostatniej sprzedaży na allegro
- **Pobrano formularz pozakupowy o identyfikatorze:** - informacja o rozpoczętej synchronizacji sprzedaży z allegro.pl wraz z systemem Comarch REP Optima
- **Dodano dokument** – – informacja o utworzeniu określonego dokumentu w Comarch ERP Optima
- **Zakończono importowanie dokumentów** – informacja o zakończonym interwale synchronizacji
- **Brak nowych faktur do zaimportowania** – brak sprzedaży allegro.pl podczas obecnej synchronizacji



cti

centrum technologii
informatycznej

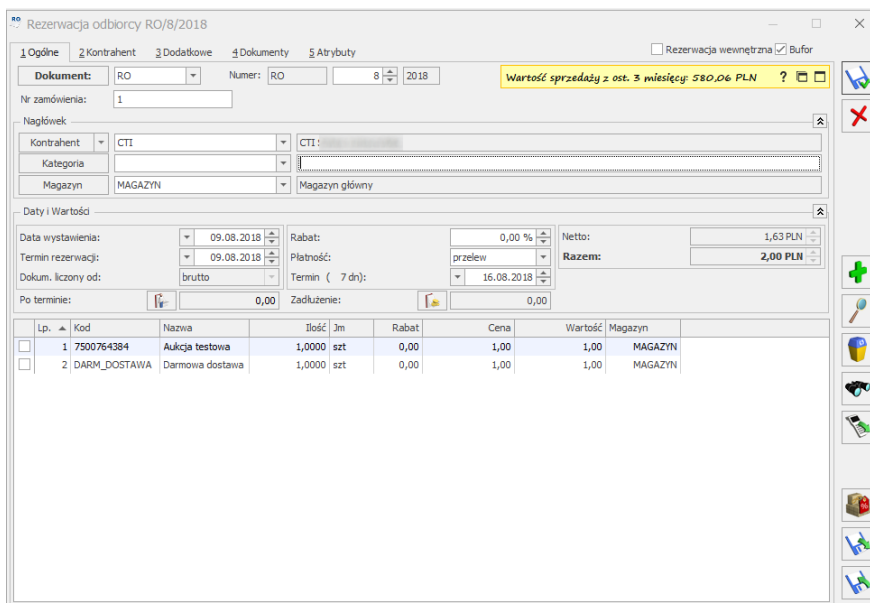
- **Inny błąd pobierania dokumentu z Allegro:** - informacja o błędzie wraz z jego opisem w dalszej części komunikatu oraz skutku np. *Błąd inicjacji dokumentu RO: Nie można utworzyć nowego dokumentu.*

4.5.2. Realizacja zamówień

Zamówienia złożone na portalu allegro.pl:

<input type="checkbox"/> Client:36358990	DATA SPRZEDAŻY 09 sie 2018, 12:39	PLATNOŚĆ ROZPOCZĘTA
TEST	Aukcja testowa 7500764384	1 sztuka 1,00 zł
	List polecony priorytetowy	1,00 zł
	razem	2,00 zł
Dane do zamówienia		Platność
ADRES DO WYSŁĘKI	DANE KUPUJĄCEGO	NR PLATNOŚCI
CTI		88655ad2-9bc0-11e8-875e
Świętojańska 35		OPERATOR
44-100 Gliwice	NR TELEFONU	PayU
NR TELEFONU		
UKRYJ SZCZEGÓŁY NUMER PRZESYŁKI OZNACZ JAKO WYSŁANE		

Zostają automatycznie przekształcone w dokument w systemie Comarch ERP Optima:



Rezerwacja odbiorcy RO/8/2018

1 Ogólne 2 Kontrahent 3 Dodatkowe 4 Dokumenty 5 Atrybuty

Rezerwacja wewnętrzna Bufor

Dokument: RO Numer: RO 8 2018 **Wartość sprzedaży z ost. 3 miesięcy: 580,06 PLN**

Nr zamówienia: 1

Nagłówek

Kontrahent: CTI CTI: [redacted]

Kategoria: [redacted]

Magazyn: MAGAZYN Magazyn główny

Daty i Wartości

Data wystawienia: 09.08.2018 Rabat: 0,00 % Netto: 1,63 PLN

Termin rezerwacji: 09.08.2018 Płatność: przelew Razem: 2,00 PLN

Dokum. liczony od: brutto Termin (7 dn): 16.08.2018

Po terminie: 0,00 Zadłużenie: 0,00

Lp.	Kod	Nazwa	Ilość	Jm	Rabat	Cena	Wartość	Magazyn
<input type="checkbox"/>	1	7500764384 Aukcja testowa	1,0000	szt	0,00	1,00	1,00	MAGAZYN
<input type="checkbox"/>	2	DARM_DOSTAWA Darmowa dostawa	1,0000	szt	0,00	1,00	1,00	MAGAZYN

Z tego poziomu są one gotowe do dalszej realizacji wedle wewnętrznych procedur.

Zawierają one dane nabywcy, odbiorcy, zakupiony towar wraz z odpowiednią ceną oraz komentarzem kupującego.

Towary mogą być rozpoznawane przez Allegro Integrator na 3 sposoby:

- Tytuł aukcji jest tożsamy z nazwą towaru w Optimie
- EAN na aukcji jest identyczny z tym w kartotece towarowej w ERP
- Numer aukcji pokrywa się z kodem towaru w Optimie

Jeśli nie dojdzie do rozpoznania po którymkolwiek z tych pól, kartoteka zostanie utworzona (przy odpowiedniej konfiguracji).

Analogicznie jak w przypadku towarów, Allegro Integrator jest w stanie identyfikować kontrahentów.

Wykorzystywane są do tego celu dwie wartości:

- Adres e-mail powiązany z kontem kupującego
- NIP przedsiębiorstwa na które ma zostać wystawiona faktura (po odpowiedniej konfiguracji)

Program, raz utworzywszy/rozpoznawszy kupującego w systemie ERP, zapisze w pamięci powiązanie ID z Allegro z ID w bazie ERP. Dzięki temu, nie dojdzie do duplikacji kontrahentów w ERP, a kupujący pojawiający się ponownie w procesie integracji, zostanie przypisany do tworzonego dokumentu.



UWAGA! Wartości widoczne na dokumencie RO zawsze są wartościami z aukcji allegro.pl i zgodne z ustawieniami aukcji.



UWAGA! Magazyn dla tworzonych dokumentów jest tożsamy z magazynem domyślnym użytkownika Comarch ERP Optima na konto którego loguje się program.